

REGULAMIN "PROGRAM POLECEŃ DLA UŻYTKOWNIKÓW TUTLO"

§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przedmiotem niniejszego regulaminu jest określenie zasad "Program Poleceń dla użytkowników Tutlo" ("**Program**").
2. Organizatorem Programu jest Tutlo sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Nowogrodzka 42 lok. 501, 00-695 Warszawa, posiadająca numery REGON: 366126281, NIP: 6572927356, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000651245, kapitał zakładowy 14.400,00 zł ("**Organizator**").
3. Polecający powinien zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu i zaakceptować jego treść przed przystąpieniem do Programu ("**Regulamin**").
4. Do niniejszego Regulaminu będą miały zastosowanie definicje wskazane w "Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną w serwisie tutlo.com oraz tutlo.pl", chyba, że z treści niniejszego regulaminu wynika inne znaczenie danej definicji, tj.:
 - 4.1. **Bon** - oznacza dokument uprawniający do zakupu wybranych towarów i / lub usług;
 - 4.2. **Pakiet na Start** - oznacza plan lekcji w Serwisie uprawniający do udziału w 1 (jednej) Lekcji Indywidualnej, 1 (jednej) Lekcji Grupowej oraz do dostępu do wszystkich kursów i Tutlo Club przez 7 (siedem) dni;
 - 4.3. **Grupa Rodzinna** - możliwość korzystania z Kursu maksymalnie przez 2 (dwóch) dodatkowych Użytkowników;
 - 4.4. **Grupa B2B** - oznacza kurs firmowy (zawierające konta stworzone w ramach grupy biznesowej);
 - 4.5. **Konto** - oznacza indywidualne, elektroniczne konto Użytkownika w ramach Serwisu, przypisane konkretnemu Użytkownikowi po dokonaniu rejestracji w celu korzystania z usług w ramach Serwisu;
 - 4.6. **Kurs** - oznacza oferowany przez Organizatora kurs z języka angielskiego o określonej tematyce prowadzony online w formie Lekcji Indywidualnych lub Grupowych realizowanych z Lektorem w Serwisie. Aktualna oferta Kursów dostępna jest w Serwisie. Kursy dostępne są na poziomach: początkującym, średniozaawansowanym i zaawansowanym. Wybór rodzaju Kursu do wykorzystania w ramach Pakietu Lekcji należy do Użytkownika;
 - 4.7. **Polecający** - oznacza Użytkownika, który zaakceptował Regulamin i utworzył konto umożliwiające udział w Programie w Serwisie Organizatora i który posiada Link;
 - 4.8. **Serwis** – portal internetowy działający pod adresem internetowym www.tutlo.com (pl.tutlo.com) oraz www.tutlo.pl wraz z subdomenami prowadzony przez Organizatora na warunkach określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną, dostępnego na stronie internetowej Organizatora. W przypadku, gdy w niniejszym Regulaminie mowa jest o Serwisie, rozumie się przez to także funkcjonalności udostępnione w ramach Aplikacji;
 - 4.9. **Tutlo Club** - usługa edukacyjna, którą Użytkownik otrzymuje w ramach Kursu lub w ramach odrębnego zakupu, na warunkach określonych w umowie z Organizatorem;
 - 4.10. **Uczestnik** - oznacza osobę fizyczną posiadającą zdolność do czynności prawnych, która dokonała Rejestracji w Serwisie po otrzymaniu Linku od Polecającego;
 - 4.11. **Użytkownik** - oznacza osobę fizyczną posiadającą zdolność do czynności prawnych, która posiada Konto w Serwisie Organizatora i która nie jest pracownikiem lub współpracownikiem Organizatora.

§2

TERYTORIUM I CZAS TRWANIA PROGRAMU

Program prowadzony jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od dnia 18 kwietnia 2024 r. do odwołania.

§3

CEL PROGRAMU

Celem Programu jest polecenie przez Polecającego produktów i usług Organizatora, mające na celu zawarcie umów na produkty i usługi Organizatora z potencjalnymi klientami oraz umacnianie relacji z Uczestnikami.

ZASADY UDZIAŁU W PROGRAMIE

§4

POLECAJĄCY

1. Polecającym może być Użytkownik.
2. Polecający może mieć tylko jedno Konto w ramach Programu.
3. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne i wolne od opłat.
4. Aby wziąć udział w Programie jako Polecający, Użytkownik powinien zalogować się na swoim Koncie w Serwisie i utworzyć konto umożliwiające udział w Programie.
5. Dla Polecającego, na Koncie Użytkownika, zostanie wygenerowany zindywidualizowany link zawierający kod ("Link"), który Użytkownik będzie mógł udostępnić potencjalnym Uczestnikom.
6. Polecający będzie uprawniony do nielimitowanego udostępniania Linku osobom, które mogą być Uczestnikami Programu.
7. Link będzie ważny tak długo, jak Polecający będzie posiadał status Użytkownika.
8. W przypadku zawarcia Umowy z Uczestnikiem, który wypełnił formularz rejestracji w Programie poprzez Link otrzymany od Polecającego, po utracie przez Polecającego statusu Użytkownika, Polecający nie będzie uprawniony do otrzymania Bonów.

§5

UCZESTNIK

1. Uczestnikiem Programu może być osoba, która:
 - 1.1. nigdy nie miała Konta w Serwisie;
 - 1.2. ma wygasły Pakiet Na Start;
 - 1.3. jeden raz skorzystała z Programu, ale nie zawarła Umowy;
 - 1.4. ma lub miała plan poniżej 20 (dwudziestu) Lekcji Indywidualnych;
 - 1.5. ma lub miała plan Lekcji Grupowych;
 - 1.6. była lub jest członkiem Grupy Rodzinnej; lub
 - 1.7. była lub jest członkiem Grupy B2B.
2. Uczestnikiem Programu nie może być osoba, która:
 - 2.1. ma aktywny Pakiet Na Start lub Pakiet Na Start, który ma wskazaną datę aktywacji w przyszłości;
 - 2.2. skorzystała więcej niż dwa razy z Programu;
 - 2.3. jest lub była nabywcą lub użytkownikiem w ramach Umowy z Organizatorem;
 - 2.4. ma lub miała plan 20 (dwudziestu) Lekcji Indywidualnych lub więcej; lub
 - 2.5. jest już w procesie sprzedaży, tj. co najmniej wypełniła formularz dostępny po kliknięciu w Link dotyczący udziału w Programie i od tego czasu nie minęło więcej niż 30 (trzydzieści) dni.

§6

BONY

1. Polecający będzie uprawniony do otrzymania Bonu, jeśli łącznie spełnione zostaną następujące warunki:
 - 1.1. przy użyciu Linku, Uczestnik zaloguje się w Serwisie lub utworzy Konto (jeżeli wcześniej go nie miał);
 - 1.2. Organizator zawrze Umowę z Uczestnikiem; oraz
 - 1.3. Umowa zawarta z Uczestnikiem zostanie w pełni opłacona; oraz
 - 1.4. Uczestnik nie skorzysta z prawa odstąpienia od Umowy w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej zawarcia; oraz
 - 1.5. Polecający dokona wyboru Bonu i zaakceptuje oświadczenie o przyjęciu Bonu - w terminie 30 (trzydziestu) dni od wysłania przez Organizatora informacji o przyznaniu Bonu; oraz
 - 1.6. poprawnie wypełni formularz udostępniony przez Organizatora, który będzie niezbędny do rozliczenia przez Organizatora zobowiązań podatkowych związanych z otrzymaniem Bonu w ramach Programu.
2. Polecający otrzyma Bon na następujących zasadach:
 - 2.1. w przypadku zawarcia Umowy na okres co najmniej 12 miesięcy - Bon o wartości 150,00 (stu pięćdziesięciu) zł;
 - 2.2. w przypadku zawarcia Umowy na okres 24 miesięcy - Bon o wartości 300,00 (trzystu) zł.
3. Polecający na swoje Konto w Serwisie w ramach Programu otrzyma powiadomienie o prawie do

otrzymania Bonu, w którym będzie zobowiązany do wyboru Bonu oraz do wypełnienia formularza, o którym mowa w pkt 1.6. powyżej. Warunkiem przyznania Bonu będzie dokonanie wyboru Bonu oraz wypełnienie formularza, o którym mowa w pkt 1.6. powyżej w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia wysłania powiadomienia oraz formularza Polecającemu.

4. Bon zostanie udostępniony Polecającemu w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia poprawnego uzupełnienia formularza zgodnie z pkt 1.6. powyżej.
5. Bon zostanie udostępniony Polecającemu w korespondencji e-mailowej.
6. Bon będzie ważny przez okres minimum 1 (jednego) miesiąca od dnia wysłania Bonu Polecającemu.
7. Bon otrzymany przez Polecającego w ramach Programu stanowi jego przychód w rozumieniu ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych. Polecający jest zobowiązany do samodzielnego dokonania wszelkich rozliczeń publicznoprawnych związanych z otrzymanym Bonem.
8. Dokumenty związane z rozliczeniem podatku dochodowego od osób fizycznych, zostaną przesłane Polecającemu na wskazany adres e-mail.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do nie udostępnienia Bonu w przypadku naruszenia Regulaminu.
10. Jeżeli Uczestnik skorzysta z Linku Polecającego, ale nie zawrze Umowy, Organizator doładuje Konto Polecającego dwoma Lekcjami Indywidualnymi (każda o długości 20 minut).

§7

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące przebiegu promocji mogą być zgłaszane listownie na adres: Tutlo sp. z o.o. ul. Nowogrodzka 42 lok. 501, 00-695 Warszawa lub drogą elektroniczną poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail: kontakt@tutlo.pl. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dopisek, że reklamacja dotyczy Programu, a ponadto imię i nazwisko zgłaszającego reklamację, jego adres lub adres elektroniczny, oraz dokładny opis i wskazanie powodu reklamacji.
2. Reklamacje mogą być zgłaszane w czasie trwania Programu oraz w ciągu 60 dni od jego zakończenia, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty wykrycia okoliczności stanowiącej podstawę reklamacji. Datą zgłoszenia reklamacji jest data nadania na poczcie lub wysłania pocztą elektroniczną reklamacji do Organizatora. Na żądanie Organizatora, składający reklamację powinien wykazać okoliczności świadczące o zachowaniu powyższych terminów.
3. Organizator po otrzymaniu reklamacji zgodnie z ust. 1 i 2 ustosunkowuje się do niej w terminie 14 (czternastu) dni od dnia doręczenia reklamacji do Organizatora. Odpowiedź na reklamację jest udzielana pisemnie za pośrednictwem poczty lub poczty elektronicznej, w zależności od tego, w jaki sposób została zgłoszona reklamacja.
4. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego, zgłaszającemu reklamację przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie właściwym dla siedziby Organizatora.

§8

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Programu wchodzi w życie z dniem 18 kwietnia 2024 r.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu albo zawieszenia lub zakończenia Programu w każdym czasie bez konieczności podawania przyczyn.
3. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.