

REGULAMIN OTRZYMYWANIA BENEFITÓW PRZEZ POLECONYCH UŻYTKOWNIKÓW

§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przedmiotem niniejszego regulaminu jest określenie zasad otrzymywania benefitów przez osoby, które zarejestrowały konto w Serwisie Organizatora pod adresem www.tutlo.com lub www.tutlo.pl w wyniku użycia Linku otrzymanego w ramach "Program Poleceń dla użytkowników Tutlo" lub w ramach "Programu Poleceń dla współpracowników Tutlo" oraz które spełniają inne kryteria wskazane w niniejszym Regulaminie (odpowiednio "**Polecony Użytkownik**" oraz "**Program**").
2. Organizatorem Programu jest Tutlo sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Nowogrodzka 42 lok. 501, 00-695 Warszawa, posiadająca numery REGON: 366126281, NIP: 6572927356, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warsz, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000651245, kapitał zakładowy 14.400,00 zł ("**Organizator**").
3. Polecony Użytkownik powinien zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu i zaakceptować jego treść ("**Regulamin**").
4. Do Regulaminu będą miały zastosowanie definicje wskazane w "Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną w serwisie tutlo.com oraz tutlo.pl", chyba, że z treści niniejszego Regulaminu wynika inne znaczenie danej definicji, tj.:
 - 4.1. **Pakiet na Start** - oznacza plan lekcji w Serwisie uprawniający do udziału w 1 (jednej) Lekcji Indywidualnej, 1 (jednej) Lekcji Grupowej oraz do dostępu do wszystkich kursów i Tutlo Club przez 7 (siedem) dni;
 - 4.2. **Grupa Rodzinna** - możliwość korzystania z Kursu maksymalnie przez 2 (dwóch) dodatkowych Użytkowników;
 - 4.3. **Grupa B2B** - oznacza kurs firmowy (zawierające konta stworzone w ramach grupy biznesowej);
 - 4.4. **Kurs** - oznacza oferowany przez Tutlo kurs z języka angielskiego o określonej tematyce prowadzony online w formie Lekcji Indywidualnych lub Grupowych realizowanych z Lektorem w Serwisie. Aktualna oferta Kursów dostępna jest w Serwisie. Kursy dostępne są na poziomach: początkującym, średniozaawansowanym i zaawansowanym. Wybór rodzaju Kursu do wykorzystania w ramach Pakietu Lekcji należy do Użytkownika;
 - 4.5. **Serwis** - portal internetowy działający pod adresem internetowym www.tutlo.com (pl.tutlo.com) oraz www.tutlo.pl wraz z subdomenami prowadzony przez Organizatora na warunkach określonych w Regulaminie. W przypadku, gdy, w niniejszym Regulaminie mowa o Serwisie, rozumie się przez to także funkcjonalności udostępnione w ramach Aplikacji;
 - 4.6. **Tutlo Box** - oznacza pakiet gadżetów Organizatora zawierający, np. słuchawki, kubek, długopis, notes, torbę materiałową, smycz na klucze (wskazane wyliczenie ma charakter przykładowy - Tutlo Box może nie zawierać wszystkich wymienionych gadżetów lub zawierać inne).
 - 4.7. **Tutlo Club** - usługa edukacyjna, którą Użytkownik otrzymuje w ramach Kursu lub w ramach odrębnego zakupu, na warunkach określonych w umowie z Organizatorem.

§2

POLECONY UŻYTKOWNIK

1. Poleconym Użytkownikiem może być:
 - 1.1. nowy użytkownik Serwisu, tj. nigdy nie miał Konta w Serwisie;
 - 1.2. użytkownik Serwisu, którego Pakiet na Start wygaś;
 - 1.3. jeden raz skorzystał z Programu, ale nie zawarł Umowy;
 - 1.4. ma lub miał plan poniżej 20 (dwudziestu) Lekcji Indywidualnych;
 - 1.5. ma lub miał plan Lekcji Grupowych;
 - 1.6. był lub jest członkiem Grupy Rodzinnej; lub
 - 1.7. był lub jest członkiem Grupy B2B.
2. Poleconym Użytkownikiem nie może być osoba, która:
 - 2.1. ma aktywny Pakiet na Start lub Pakiet na Start, który ma wskazaną datę aktywacji w przyszłości;
 - 2.2. skorzystała więcej niż dwa razy z Programu;
 - 2.3. jest lub była nabywcą lub użytkownikiem w ramach Umowy z Organizatorem;
 - 2.4. ma lub miał plan 20 (dwudziestu) Lekcji Indywidualnych lub więcej; lub
 - 2.5. jest już w procesie sprzedaży, tj. co najmniej wypełnił formularz rejestracji w Programie i od tego czasu nie minęło więcej niż 30 (trzydzieści) dni.

3. Polecony Użytkownik jest uprawniony do otrzymania Pakietu na Start, jeżeli:
 - 3.1. jest nowym użytkownikiem Serwisu, tj. nigdy nie miał Konta w Serwisie;
 - 3.2. ma aktywny Pakiet na Start lub Pakiet na Start, który ma wskazaną datę aktywacji w przyszłości;
 - 3.3. jego Pakiet na Start wygaś;
 - 3.4. jeden raz skorzystał z Programu, ale nie zawarł Umowy;
 - 3.5. ma lub miał plan Lekcji Grupowych.
4. Polecony Użytkownik nie jest uprawniony do otrzymania Pakietu na Start, jeżeli:
 - 4.1. dwa razy otrzymał Pakiet na Start;
 - 4.2. jest lub był nabywcą lub użytkownikiem w ramach Umowy z Organizatorem;
 - 4.3. ma lub miał plan Lekcji Indywidualnych;
 - 4.4. był lub jest członkiem Grupy Rodzinnej;
 - 4.5. był lub jest członkiem Grupy B2B; lub
 - 4.6. jest już w procesie sprzedaży, tj. co najmniej wypełnił formularz rejestracji w Programie i od tego czasu nie minęło więcej niż 30 (trzydzieści) dni.
5. Polecony Użytkownik jest uprawniony do otrzymania Tutlo Boxu, jeżeli:
 - 5.1. jest nowym użytkownikiem Serwisu, tj. nigdy nie miał Konta w Serwisie;
 - 5.2. ma aktywny Pakiet na Start lub Pakiet na Start, który ma wskazaną datę aktywacji w przyszłości;
 - 5.3. jego Pakiet na Start wygaś;
 - 5.4. jeden raz skorzystał z Programu, ale nie zawarł Umowy;
 - 5.5. ma lub miał plan Lekcji Indywidualnych poniżej 20 (dwudziestu) lekcji;
 - 5.6. ma lub miał plan Lekcji Grupowych;
 - 5.7. był lub jest członkiem Grupy Rodzinnej; lub
 - 5.8. był lub jest członkiem Grupy B2B.
oraz zawarł umowę z Organizatorem.

§3

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje mogą być zgłaszane listownie na adres: Tutlo sp. z o.o. ul. Nowogrodzka 42 lok. 501, 00-695 Warszawa lub drogą elektroniczną poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail: kontakt@tutlo.pl. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dopisek, że reklamacja dotyczy Programu, a ponadto imię i nazwisko zgłaszającego reklamację, jego adres lub adres elektroniczny, oraz dokładny opis i wskazanie powodu reklamacji.
2. Reklamacje mogą być zgłaszane w czasie trwania Programu oraz w ciągu 60 dni od jego zakończenia, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty wykrycia okoliczności stanowiącej podstawę reklamacji. Datą zgłoszenia reklamacji jest data nadania na poczcie lub wysłania pocztą elektroniczną reklamacji do Organizatora. Na żądanie Organizatora, składający reklamację powinien wykazać okoliczności świadczące o zachowaniu powyższych terminów.
3. Organizator po otrzymaniu reklamacji zgodnie z ust. 1 i 2 ustosunkowuje się do niej w terminie 14 (czternastu) dni od dnia doręczenia reklamacji do Organizatora. Odpowiedź na reklamację jest udzielana pisemnie za pośrednictwem poczty lub poczty elektronicznej, w zależności od tego, w jaki sposób została zgłoszona reklamacja.
4. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego, zgłaszającemu reklamację przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie właściwym dla siedziby Organizatora.

§4

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 18 kwietnia 2024 r.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu albo zawieszenia lub zakończenia Programu w każdym czasie bez konieczności podawania przyczyn, co będzie skutkowało zawieszeniem lub zakończeniem obowiązywania Regulaminu.
3. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.