

REGULAMIN
ŚWIADCZENIA USŁUG W RAMACH SERWISU TUTLO.PL

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia Usług drogą elektroniczną w serwisie internetowym www.tutlo.pl, zasady korzystania z Usług oraz zasady ochrony danych osobowych Użytkowników oraz ich uprawnienia i obowiązki.
2. Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu zobowiązany jest do zapoznania się z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
3. Operator przed zawarciem Umowy, nieodpłatnie udostępnia Użytkownikom niniejszy Regulamin w systemie teleinformatycznym w sposób umożliwiający jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
4. Od chwili rozpoczęcia korzystania z Serwisu, Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.

§2

Definicje

1. Operator - Tutlo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kielcach (25-311) przy ul. Leonarda 1 / 8. NIP 6572927356, REGON 366126281, KRS: 0000651245
Reprezentowana przez Damiana Strzelczyka
2. Serwis - portal internetowy działający pod adresem internetowym www.tutlo.pl, (pl.tutlo.com) prowadzony przez Operatora na warunkach określonych w Regulaminie.
3. Użytkownik - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która korzysta za pośrednictwem Serwisu z Usług świadczonych przez Operatora, na podstawie postanowień Regulaminu.
4. Lektor - native speaker języka angielskiego przeprowadzający lekcje lub konwersacje za pośrednictwem Serwisu.
5. Usługa - umożliwienie Użytkownikom skorzystania lekcji konwersacyjnych języka angielskiego prowadzonych na podstawie materiałów dydaktycznych opracowanych przez Operatora za pośrednictwem Serwisu z wykorzystaniem obrazu (wideo) i dźwięku (audio). Jedna lekcja konwersacyjna trwa około 20 (dwadzieścia) minut.
6. Rejestracja - czynność polegająca na założeniu przez Użytkownika Konta w Serwisie umożliwiającą wykupienie Abonamentu na określony czas oraz ilość lekcji.
7. Umowa - oznacza umowę o odpłatne świadczenie Usługi zawartą pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem na czas określony w wybranym przez Użytkownika Pakiecie.
8. Pakiet - pakiet Usług określony w § 3 ust. 5.
9. Regulamin - niniejszy dokument.

§3

Warunku świadczenia Usługi

1. Serwis stanowi platformę internetową do nauki języków obcych na której Użytkownicy mogą wykupić pakiety dostępne do Usługi
2. Świadczenie Usługi przez Operatora rozpoczyna się wraz z dokonaniem Rejestracji przez Użytkownika.
3. Zawarcie Umowy następuje z chwilą opłacenia przez Użytkownika ceny Abonamentu.
4. Korzystanie przez Użytkownika z Usług jest odpłatne.
5. Operator udostępnia Użytkownikom różne rodzaje pakietów lekcji pozwalających na korzystanie z Usługi. Operator każdorazowo na stronie konkretnego kursu przedstawia szczegółowe warunki korzystania z oferty - przede wszystkim liczbę dostępnych w ramach danej oferty minut oraz cenę danego pakietu lekcji. Wszystkie ceny podane na stronach internetowych Operatora są cenami brutto.
6. W przypadku niewykorzystania określonej liczby minut przewidzianych dla wykupionego przez Użytkownika pakietu określonego w § 3 ust. 5 Regulaminu w czasie trwania Umowy, Użytkownikowi przysługuje lub nie przysługuje prawo do ich wykorzystania w późniejszym terminie w zależności od warunków przedstawionych na stronie konkretnej oferty pakietu lekcji.
7. W ramach Usługi, przed koniecznością dokonania opłaty abonamentowej, Operator umożliwi Użytkownikowi skorzystanie z jednej darmowej lekcji języka angielskiego lub konwersacji w języku angielskim z wybranym Lektorem. Czas darmowej lekcji wynosi maksymalnie 10 (dziesięć) minut.
8. W ramach wykupionego Abonamentu na Usługi, Użytkownik ma prawo przeprowadzić każdą lekcję z dowolnym Lektorem dostępnym na platformie.
9. W celu skorzystania z Usługi Operator po dokonaniu Rejestracji umożliwi Użytkownikowi zapoznanie się z profilem każdego Lektora w celu dopasowania osoby Lektora do swoich preferencji.
10. W celu skorzystania z Usługi Użytkownik powinien wybrać Lektora z listy dostępnych Lektorów na moment korzystania z Usługi.
11. Świadczenie Usługi odbywa się wyłącznie drogą elektroniczną.
12. Operator ma prawo powierzyć bieżącą obsługę Serwisu osobie trzeciej, na co Użytkownik wyraża zgodę poprzez zaakceptowanie Regulaminu.
13. Użytkownik powinien spełnić następujące wymagania w celu korzystania z Serwisu:
 - a. podłączenie do sieci Internet, o prędkości upload nie mniejszej od 1Mbit/s oraz download nie mniejszej od 1 Mbit/s.
 - b. zainstalowana przeglądarka internetowa w aktualnej wersji (Google Chrome lub Mozilla Firefox)
 - c. w przypadku chęci odbycia lekcji z użyciem obrazu - posiadanie w urządzeniu elektronicznym kamery video
14. Użytkownik wyraża zgodę na udostępnienie dźwięku i wizji na platformie.
15. Operator zastrzega sobie prawo do modyfikowania technicznego sposobu realizacji Usługi.
16. Operator świadczy Usługę od poniedziałku do piątku w dni robocze w godzinach od 9.0 do 22.00 CEST. Po wcześniejszym uzgodnieniu między Użytkownikiem i Operatorem Usługa może być dostępna także w soboty i niedziele oraz w dni świąteczne.

Rejestracja

1. Świadczenie Usługi możliwe jest jedynie po dokonaniu Rejestracji i akceptacji Regulaminu.
2. Użytkownik może dokonać rejestracji:
 - a. przy użyciu swojego profilu na portalu Facebook lub Google+,
 - b. przy użyciu formularza rejestracyjnego wpisując swoje imię, nazwisko oraz hasło.
3. Po aktywacji konta, Użytkownik uzyskuje prawo do korzystania z Serwisu i Usług w pełnym zakresie.
4. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za utrzymanie w należytej poufności swojego hasła i innych danych uwierzytelniających, które otrzymał od Operatora.

§5

Płatności oraz prowizja

1. Użytkownik uiszcza opłatę abonamentową za Usługi za pośrednictwem Serwisu i programu pośredniczącego w płatnościach internetowych - PayPro SA, 60-327 Poznań, ul. Kanclerska 15, NIP 779-236-98-87, REGON 301345068
2. Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia opłaty abonamentowej w całości za wybrany Abonament.
3. Przy uiszczaniu opłaty abonamentowej za Usługi Użytkownik ma prawo poinformować Operatora o tym, że chce otrzymać fakturę VAT.
4. Cena Abonamentu za Usługi wskazana w Serwisie jest ceną brutto.

§6

Prawa i Obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązany jest do:
 - a. korzystania z Serwisu w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania,
 - b. korzystania z Serwisu w sposób zgodny z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz postanowieniami Regulaminu,
 - c. informowania Operatora o wszelkich usterkach Serwisu,
2. Użytkownik ma prawo do:
 - a. nieprzerwanego dostępu do Serwisu z zastrzeżeniem § 7 ust. 2 lit. a) oraz § 9 Regulaminu.
 - b. Dokonania oceny Lektora po skorzystaniu z Usług.
3. Użytkownik nie jest uprawniony do:
 - a. Nagrywania lub publikowania lekcji lub konwersacji odbywanych w ramach świadczenia Usługi bez zgody Operatora.
 - b. Wykorzystywania danych osobowych lektorów w jakimkolwiek celu.

§7

Prawa i Obowiązki Operatora

1. Operator zobowiązany jest:

- a. do zapewnienia nieprzerwanego dostępu do Serwisu w godzinach wskazanych w § 3 ust. 16,
 - b. do niezwłocznej naprawy zgłaszanych przez Użytkownika usterek w świadczeniu Usługi,
 - c. do wybrania lektorów przeprowadzających lekcje lub konwersacje w ramach Usługi z zachowaniem należytej staranności
2. Operator ma prawo do:
- a. przejściowego zaprzestania utrzymywania Serwisu ze względu na czynności konserwacyjne lub związane z modyfikacją Serwisu oraz ze względu na działanie siły wyższej
 - b. wysyłania na adresy poczty elektronicznej Użytkowników komunikatów technicznych związanych z funkcjonowaniem Serwisu i realizacją Usługi,
 - c. zablokowania konta Użytkownikom, których działalność narusza postanowienia powszechnie obowiązującego prawa i postanowienia Regulaminu.

§8

Odpowiedzialność Operatora

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania Użytkownika.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za efekty związane z nauką języka angielskiego poprzez korzystanie z Usług za pośrednictwem Serwisu.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne w sprzęcie komputerowym Użytkownika, które uniemożliwiają mu korzystanie z Serwisu.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania Lektora.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu naruszenia praw osób trzecich oraz wyrządzenia osobom trzecim szkody na skutek lub w związku z działaniami prowadzonymi przez Użytkownika w szczególności w przypadku naruszenia przez Użytkowników praw autorskich i innych praw własności intelektualnej przysługujących osobom trzecim.
5. Operator dokłada należytej staranności wynikającej z profesjonalnego charakteru jego działalności przy wyborze Lektorów. W szczególności Operator dokonuje wstępnej weryfikacji Lektorów polegającej na przeprowadzeniu rozmowy kwalifikacyjnej.
6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość danych udostępnianych przez Lektorów na swoim profilu w Serwisie.

§9

Reklamacje i prawo odstąpienia

1. Użytkownik uprawniony jest do złożenia reklamacji związanych ze świadczeniem Usługi przez Operatora.
2. Reklamacja może zostać złożona w drogą elektroniczną lub pisemną. Dane kontaktowe znajdują się w § 13 Regulaminu.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane Użytkownika oraz opis zgłaszanych

zastrzeżeń. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od jej doręczenia lub uzupełnienia, jeśli zgłoszenie reklamacyjne będzie niekompletne.

4. Użytkownik będący konsumentem ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia opłacenia wybranego planu abonamentowego na korzystanie z Usług.

5. W przypadku odstąpienia przez Użytkownika będącego konsumentem od Umowy w trakcie korzystania z Usług, Operator zwróci niezwłocznie Użytkownikowi opłatę abonamentową pomniejszoną proporcjonalnie o wartość wykorzystanej części Usługi.

6. Po wykonaniu całości Usługi, Użytkownik traci prawo do odstąpienia od Umowy.

7. Wzór odstąpienia od Umowy stanowi załącznik do Regulaminu. Skorzystanie ze wzoru nie jest konieczne do prawidłowego odstąpienia od umowy.

§ 10

Siła Wyższa

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu Serwisu oraz przerwy w świadczeniu Usługi mające miejsce na skutek działania siły wyższej rozumianej jako zdarzenie, którego nie dało się przewidzieć i którego skutkom nie dało się zapobiec.

2. W szczególności za działania siły wyższej należy uważać katastrofalne działania przyrody (np. pożar, powódź, trzęsienie ziemi, huragan) akty władzy ustawodawczej i wykonawczej, zaburzenia życia zbiorowego (np. wojny, zamieszki, stany nadzwyczajne) oraz niesprawność serwerów, za pośrednictwem których działa Serwis.

3. W przypadku wystąpienia przypadku siły wyższej Operator zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Użytkownika o przerwie w świadczeniu Usługi i podania jej przyczyny.

§ 11

Ochrona danych osobowych i polityka prywatności

1. Zgodnie z ustawą 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2016 r. poz. 922 ze zm. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Operatora.

2. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Operator, który dokonuje przetwarzania danych osobowych zgodnie z przepisami prawa.

3. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) Użytkownik może wyrazić zgodę poprzez zaznaczenie okienka checkbox na otrzymywanie w ramach Serwisu na adres e-mail, informacji handlowych oraz marketingowych Operatora.

4. Operator przetwarza dane osobowe Użytkowników Serwisu wyłącznie w celu prawidłowej realizacji Usługi oraz prawidłowego utrzymania Serwisu, określonego w Regulaminie, wykorzystując w tym celu niezbędne dane osobowe, jakie Użytkownik wprowadza w Umowie.

5. Dane osobowe Użytkowników dokonujących Rejestracji przetwarzane są przez cały czas utrzymywania w Serwisie ich Konta.

6. Operator każdorazowo określa dane, które są niezbędne do świadczenia Usługi i

utrzymania Serwisu. Podanie danych jest dobrowolne, ale w razie odmowy podania danych osobowych Operator może odmówić zawarcia umowy. Operator może przetwarzać inne dane niż dane osobowe, które nie są niezbędne do realizacji Usługi i utrzymania Serwisu wyłącznie za uprzednią zgodą Użytkownika lub Usługodawcy.

7. Operator jest w posiadaniu adresów IP Użytkowników, przechowywanych przez czas, świadczenia Usługi.

8. Dane osobowe Użytkowników będą przekazywane podmiotom trzecim w zakresie niezbędnym do prawidłowego świadczenia Usługi.

9. Operator przywiązuje dużą wagę do kwestii zachowania prywatności Użytkowników i do ochrony ich danych osobowych. Operator, jako administrator danych dba o bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Użytkowników. Dane te są szczególnie chronione i zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych. Operator zapewnia Użytkownikom realizację uprawnień wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych, w szczególności prawo wglądu do własnych danych, prawo żądania aktualizacji danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu w przypadkach określonych w ustawie.

10. Informacje zawarte w logach systemowych (np. adres IP Użytkowników) są przez Usługodawcę wykorzystywane w celach technicznych.

11. Operator oświadcza, iż wykorzystuje pliki typu cookies, na co Użytkownik wyraża zgodę.

12. Dane osobowe Użytkowników mogą być wykorzystywane przez Operatora do celów marketingowych, a w szczególności do przesyłania, zamieszczania i otrzymywania informacji handlowych drogą elektroniczną, wyłącznie po wyrażeniu przez Użytkownika zgody na takie przetwarzanie.

13. Dane transakcyjne, w tym dane osobowe, mogą zostać przekazane na rzecz PayPro SA, 60-327 Poznań, ul. Kanclerska 15, NIP 779-236-98-87, REGON 301345068 . w zakresie niezbędnym do obsługi płatności za zamówienie.

14. W przypadku danych osobowych przetwarzanych przez Operatora w celach innych niż niezbędne do świadczenia Usług i utrzymania Serwisu, Użytkownik może zgłosić Operatorowi żądanie zaprzestania przetwarzania swoich danych osobowych. Takie żądanie zostaje uwzględnione przez Operatora niezwłocznie.

15. Operator zastrzega sobie prawo do ujawnienia wybranych danych osobowych Użytkownika właściwym organom państwowym, które zgłoszą uzasadnione żądanie udzielenia takiej informacji w oparciu o odpowiednią podstawę prawną oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa. Operator zobowiązuje się niezwłocznie o tym fakcie poinformować Użytkownika, którego dane mają być ujawnione.

§ 12

Rozwiązywanie sporów

1. W przypadku sporu wynikającego ze świadczenia Usługi przez Operatora na rzecz Użytkownika, w pierwszej kolejności prowadzone będą negocjacje w celu jego polubownego rozwiązania. Użytkownik i Operator postanawiają negocjować w dobrej wierze i do rozmów tych angażować osoby mające umocowanie do podejmowania

wiążących decyzji.

2. Jeżeli w terminie 30 dni od momentu rozpoczęcia negocjacji Użytkownik i Operator nie osiągną porozumienia spór zostanie poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla Strony pozwanej.

§ 13

Własność intelektualna

1. Operatorowi przysługuje całość praw autorskich majątkowych do wszelkich utworów znajdujących się w Serwisie, w tym m.in. do materiałów edukacyjnych.
2. Użytkownik nie ma prawa kopiować oraz udostępniać utworów, do których prawa autorskie majątkowe przysługują Operatorowi.

§ 14

Dane kontaktowe Operatora

Wszelka korespondencja pisemna lub elektroniczna powinna być kierowana na następujące dane kontaktowe Operatora:

- a) tel. (22) 247 20 45,
- b) e-mail: hello@tutlo.com,
- c) adres: ul. Leonarda 1 / 8 , 25-311 Kielce

§ 15

Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 24.11.2016
2. Operator ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po upływie 7 dni od umieszczenia zmienionego tekstu Regulaminu w Serwisie i poinformowania o tym fakcie Użytkowników. Do umów zawartych przed zmianą regulaminu stosuje się regulamin obowiązujący w dniu zawarcia umowy
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają postanowienia Umowy oraz przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o ochronie danych osobowych, przepisy Kodeksu cywilnego oraz wszelkie przepisy prawa powszechnego dotyczące świadczenia Usługi.

Tutlo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w organizacji z siedzibą w Kielcach (25-311) przy ul. Leonarda 1 / 8. e-mail hello@tutlo.com

Niniejszym informuję, o moim odstąpieniu od umowy świadczenia usług za pośrednictwem serwisu internetowego prowadzonego pod adresem internetowym www.tutlo.pl.

Data zawarcia umowy: []

Imię i nazwisko konsumenta: []

Adres konsumenta: []

Terms and Conditions for the provision of services by Lectors for the website tutlo.com

I. General provisions

1. This document regulates the terms and conditions for the use of tutlo.com by the Lectors, the principles of the provision of services by the Lectors for the Website, the rights and obligations of the Operator and Lectors associated with the provision of services within the Website electronically.
2. Each Lector at the time of registration is required to read the contents of these Terms and conditions, and may take further actions after prior consent and approval of all its provisions.
3. Within the scope of services provided electronically, this document constitutes the terms and conditions referred to in Article 8 of the Act of July 18, 2002 on electronic provision of services (hereinafter "AEPOS").
4. The terms used in these Terms and conditions have the following meanings:
 - a) **The Operator or the Company** - is the company **Tutlo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (limited liability company)** with its seat in Kielce, at ul. Świętego Leonarda 1/8, 25-311 Kielce, Poland, entered into the register of entrepreneurs of the National Court Register kept by the District Court in Kielce, 10th Commercial Division of the National Court Register, under KRS number 0000651245, Tax Identification Number (NIP): 6572927356 , Business Statistical Number (REGON): 366126281 , email: kontakt@tutlo.pl. Addresses and phone numbers listed in this definition are also given for the purposes of contact with the Company;
 - b) **Account (Lector's Account)** - is the individual electronic account within the Website, assigned to a particular Lector after Registration in order to use the Services within the Website;
 - c) **Lesson** - is a conversational lesson conducted by the Lector in English or any other language of the Lector, based on the teaching materials developed by the Company or particular Lector through the Website with the use of image (video) and sound (audio), which is conducted with the presence of the User and Lector and protected by copyright law with a specific topic. Suggested

lesson time is 20 minutes, provided that the Operator does not specify rigidly the duration of each lesson. Lesson conducted by the Lector cannot be downloaded, stored or made available by the Lector on any terminal equipment;

- d) **Lector** - is a natural person, a native speaker (person speaking in the native language) of English or any other language, conducting Lessons for Users or other Lectors through the Website; Lectors below the age of 18 shall submit a written consent of the legal guardian to act as a Lector in the Website;
 - e) **Terms and conditions** - are this document regulating the terms and conditions for the provision of services by Lectors for the Website;
 - f) **Terms and conditions of the Website** - is a document regulating the terms and conditions for the provision of services within tutlo.pl;
 - g) **Registration** - is a one-time operation, consisting of creating an account by the Lector, performed with the use of an account on Facebook.com, Google or via email address, name and password;
 - h) **Website** - website available at tutlo.com;
 - i) **Content** - is all kinds of textual and graphical data, audio files (e.g. recordings), audiovisual files (e.g. videos, movies, multimedia objects, recordings of the Lectors, video courses), information unprotected by copyright, as well as comments, reviews and ratings posted by the User or Lector on the Website; any additional attachments, files or materials that are included in the Content are its integral part;
 - j) **Service** - enabling the Users to benefit from the Lessons of English or any other language, conducted on the basis of the teaching materials developed by the Operator or the Lector through the Website with the use of image (video) and sound (audio);
 - k) **User** - is a person who uses the Services provided by the Operator through the Website under the Terms and conditions of the Website.
5. In matters not regulated herein, the provisions of the Terms and conditions of the Website shall apply.
6. Any capitalized terms in these Terms and conditions have the meaning given to them in the Terms and conditions of the Website, unless otherwise provided for herein.

II. Technical Requirements and Registration

1. In order to obtain the status of a Lector and use the functionalities of the Website the following is required: (i) a computer; (ii) any Internet browser: Google Chrome version not older than 54, or Mozilla Firefox version not older than 49; (iii) access to the Internet; and (iv) active Account on the Website. Internet access costs are borne by the Lector, also in the case of using the Internet via a mobile phone. Lectors using the Services on a mobile phone should familiarize themselves with the rates of transfer (Internet connection) used by telecommunication operators.
2. Using the Website is possible provided that the ICT system used by the Lector meets the following minimum technical requirements:
 - a) Google Chrome version 54 or newer with enabled WebRTC, JavaScript and Cookies; or

- b) Firefox version 49 or newer with enabled WebRTC, JavaScript and Cookies,
 - c) Minimum screen resolution is 1024 x 768 pixels.
3. The operator uses cookies only to gather information related to the use of the Website by Lector, in particular in order to:
- a) maintain the Lector's session (after logging into the Website), thanks to which the Lector does not have to enter a password on every subpage of the Website;
 - b) adapting the Website to the needs of the Lectors; and
 - c) creating viewing statistics of the subpages of the Website.
- Detailed information on the use of cookies can be found in the Privacy Policy.
4. The use of the Website, except for viewing the Content and advertising, is possible after Registration. The procedure of Registration and Lector's Account activation is done using an account on Facebook.com, Google or by giving by the Lector their email address, name and password.
5. To create an Account on the Website and use the Services, a Lector must be at least 18 years of age.
6. In order to complete the Registration correctly, necessary are Lector's actions consisting in completing and accepting the registration form made available on one of the pages of the Website, after filling out its respective fields. Upon properly filling out the registration form, the Account on the Website is created. The User then receives in his inbox an email message from the Company with a link to complete the registration process. Correct click on the link will automatically confirm the registration and log into the Website, causing the end of the registration process.
7. During the Registration procedure, the Lector is required to provide correct information. The Lector is responsible for providing incorrect information. If it is determined that the data provided by the Lector are incorrect, the Company has the right to block the Account and unregister him from the Website, and the Lector will be notified about this by the Company via email. The Company is not liable for damage resulting from providing incorrect information. Data provided by the Lector must be true for the entire period of use of the Website. The Lector may at any time modify his data in the Website. The Lector does not have the right to share his Account with third parties or use Accounts of other Lectors.
8. Registration on the Website is free of charge.
9. The Lector can only have one account on the Website.
10. In order to obtain the status of the Lector on the Website, Registration and positive verification of the Lector by the Company are required. Verification is done through conversation in the Lector's language with an employee of the Company. After positive verification on the Website, a person obtains the status of Lector on the Website and has the ability to conduct Lessons with the Users.
11. The Company, after prior settlement with the Lector and fulfillment of the obligations, shall have the right at any time and without giving reasons to terminate cooperation with the Lector.

III. Using the Website

1. The contract for the provision of electronic services in the form of making the ICT

tools available (resources of the Website, Account) to store the Content, the integral part of which are these Terms and conditions, shall be concluded upon successfully completing the Registration process on the Website by the Lector. Such agreement is concluded for an indefinite period.

2. The Company reserves the right to modify the technical manner of providing the Services, according to the scope and conditions resulting from its powers, and according to the technical capabilities, without compromising quality, and without prejudice to the rights and obligations of the Company and the Lector.
3. Each registered Lector has the right to:
 - a) update the information contained in the Account;
 - b) delete the Account and personal data;
 - c) view User profiles and communicate with them through internal messages and direct conversations with the Users within on-line Lessons (*streaming*);
 - d) self-determine the hours that he/she is available in for the Users and determine the time of his/her availability;
 - e) assess the knowledge of the Users at the end of the Lesson.
4. Operator reserves that inadmissible photos, comments, messages, descriptions or assessments may be removed from the Website without warning, and Accounts blocked without warning.

IV. Payment

1. The

Company makes every effort to make the settlement with Lectors in two-week or monthly billing cycles after individual agreement with the Lector.

2. Lectors are paid according to the rates fixed individually with the Company for every minute worked on conducting Lessons with the Users. The minimum amount of the remuneration in a given billing cycle is the equivalent of the amount for conducting Lessons of at least full 180 minutes.
3. Rates for minutes worked are set individually by agreement between the Company and the Lector. The Operator reserves the right to change the rates at any time, the information about each rate change will be sent to the Lector via email.
4. Settlements for conducted Lessons will be made on the basis of reports indicating the number of minutes worked by the Lector with the Users during Lessons. On this basis, the Company will calculate the remuneration due to a particular Lecturer. Upon request of the Lector, the Company will provide him/her with a report on the conducted Lessons.
5. Settlement with the Lector is based on an accounting document containing full personal data of the Lector, in particular address and country of tax residence. Lector undertakes to provide true personal data. The document confirms the number of minutes of lesson conducted with the Users and the amount receivable. Proposal of the accounting document along with the settlement will be issued by the Company to the Lector.

Upon receipt of a proposal of the accounting document, the Lector is obliged to return the scan of the signed document to tutor@tutlo.pl in order to settle the

conducted Lessons with the Users. The Company shall pay the remuneration after receiving a scan of the signed document.

6. The Lector declares that he/she understands that he/she is solely responsible for the proper settlement and payment to the competent authorities of all taxes, including income tax on natural persons in connection with the performance of activity for the benefit of the Company.
7. Payment of remuneration by the Company to the Lector for conducted lessons will be done (1) by bank transfer to the bank account indicated by the Lector; or (2) by electronic payment implemented using PayPal to the Lector's account in this service. The possibility to use a given payment method is up to the Company. Terms of on-line payments are governed by the regulations of the entities through which the payment data is made by the Company. The Operator shall not be liable to the Lectors for the payments made. Complaints related to technical irregularities associated with payments should be made directly to the entities through which payment data is implemented by the Company.
8. The Operator reserves the right to non-payment to the Lector, if the Lector does not issue to the User, after each finished Lesson, an opinion about the User, strong and weak sides of the User's use of language observed during the Lesson, with recommendations as to the strengthening of specific language skills.

V. The rights and obligations of the Company and Lectors

1. The Lector undertakes to:
 - a) not attempt to breach the security of the services on the Website;
 - b) not modify or interfere in any way in the software source code of the Website;
 - c) not interfere in the database available through the Company Website;
 - d) not modify any services of the Website, trademarks, descriptions and other data and objects of intellectual property rights contained on the Website;
 - e) use the services offered by the Company in accordance with the law, the Terms and conditions, as well as customs adopted in the field;
 - f) not produce and pass on content prohibited on the Website, in particular during Lessons, such as those depicting: pornography, nudity, transparent clothes, lewd or provocative poses, the close-ups of private body parts (e.g. breasts or buttocks), or promoting violence, inciting to hatred, offensive or infringing the right to privacy. Furthermore, comments, reviews, ratings and messages of the Lector cannot include content that is vulgar, abusive, illegal and breaching the generally accepted social norms;
 - g) use the Services offered by the Operator without major inconvenience to other Users, Lectors and the Company with respect to their personal property and all their rights;
 - h) use the Services offered by the Operator without disrupting operation of the Website, in particular through the use of specific software or equipment;
 - i) refrain from any action designed to circumvent security or disturb the stability and functionality of authorized servers or software of the Website;
 - j) use any Content posted on the Website only for personal use. Use of the Content for other purposes is allowed only on the basis of expressed consent

- given by an authorized person;
- k) not post Content or opinions having advertising or commercial nature, breaching good manners or good image of the Company or the Website;
 - l) deliver only the Content to which the Lector is entitled on the Website;
 - m) conduct Lessons in a substantive, attentive, understandable to the user way as well as compatible with the materials developed by the Company or the Lector;
 - n) post, after each completed Lesson, opinions about the User, strong and weak sides of the User's language observed during the Lesson, with recommendations as to the strengthening of specific language skills;
 - o) not enter into any private or intimate relationships or relationships contrary to morality with the Users or other Lectors through or using the Website, or as part of and in connection with the duties of the Lector.

In case of failure to meet the obligations set out in this clause, the Company reserves the right to suspend the payment of remuneration for services rendered, recognizing their quality as differing from the Terms and conditions. At the same time, the Lector acknowledges that in the event his/her actions, resulting from the breach of the Terms and conditions, will take on the nature of a tort, the Company will notify the relevant services by giving them data of the Lector.

2. The Lector acknowledges and agrees that the Company:
 - a) establishes principles and parameters of the sale and distribution of Lessons;
 - b) determines the distribution model of Lessons;
 - c) may at any time stop the sale of Lessons without giving reasons.
3. The Company undertakes to:
 - a) cooperate with the Lector within performance of the Lector's duties;
 - b) pay the remuneration under the terms set forth in the Terms and conditions;
 - c) post on the Website and share with Lectors reports from Lessons;
 - d) inform the Lector, if necessary, of any notes, comments and opinions of the Users concerning him/her;
4. The Lector acknowledges and accepts that Users can post on the Website opinions on Lessons conducted by Lector, his/her skills, strengths and weaknesses of teaching, communication skills, etc.
5. The Lector agrees to receive from the Operator any information, notifications and alerts concerning the Website and its functioning.
6. The Lector may at any time cease to perform the function of Lector, however it cannot be done during a Lesson or an obligation to carry it out with the User.

VI. The procedure for reporting illegal Content

1. Lector is solely responsible for the nature, accuracy, completeness and usefulness as well as substantive character of the Content posted by him and of conducted Lessons. The Operator does not assume any responsibility for the Content, subject to Article 14 of the AEPOS. The posted Content does not express the views of the Company and should not be equated with its activities.
2. In the case of adoption by a third party of information about the fact of inclusion on the Website of Content infringing Terms and conditions, it shall immediately report

such fact by contacting the Operator at the following e-mail: kontakt@tutlo.pl.

3. It is forbidden to post unlawful Content on the Website, or Content which is linked to illegal activities, in particular the Content which constitutes:
 - a) works within the meaning of the Act on copyrights and related rights or objects of related rights, as well as objects of industrial property rights within the meaning of the Industrial Property Law Act (e.g. trade mark), in the case when providing them through the Website the Lector is not entitled to use them in a way that allows their inclusion on the Website;
 - b) violation of personal rights of natural or legal persons within the meaning of the Polish Civil Code (e.g. false information about a natural or legal person, placing the image of a third party without its consent);
 - c) violation of applicable laws, including public incitement to hatred based on nationality, ethnicity, race, religion or due to lack of religious beliefs, crime or misdemeanor, as well as insulting religious feelings within the meaning of the Polish Penal Code;
 - d) violation of any other rights of third parties.
4. Unless otherwise expressly provided, the Lector is not entitled to any remuneration for the inclusion of Content on the Website.
5. The Operator reserves the right to prevent access to the Content, which, based on reports by third parties or relevant authorities, are considered to be unlawful or associated with illegal activity. However, it should be kept in mind that the Operator shall not conduct prior and current control of the posted Content.
6. If, as a result of the inclusion by the Lector on the Website of the Content, there is a breach of third party rights or applicable laws or such action causes a third party damage by the Lector or the Company acting in reliance on the statements of the Lector submitted by accepting these Terms and Conditions, the Lector is required to completely cover the losses suffered by the Company as a result of the breach.

VII. Intellectual property rights

1. The Lector hereby grants the Company a non-exclusive, valid indefinitely, transferable, unlimited territorially and royalty-free license to use any materials, video or audio recordings of audiovisual content, descriptions, ratings, comments, codes, data or files provided to the Company by the Lector or posted by the Lector on the Website (hereinafter the "**Works**"). In the event that during the term of this Agreement it will be necessary to use additional material, codes or data, the Lector will give the Company a non-exclusive, transferable, unlimited territorially and royalty-free license to use such materials, codes or data on the principles and in the manner specified in these Terms and conditions.
2. The license covering the Works or any of its components includes the right to:
 - a) public screening, displaying and playing of Works or their components, regardless of the exhibition place, as well as public sharing in such a way that everyone can have access to them in a place and time individually chosen by them;
 - b) market, lend and rent the original or copies;
 - c) introduce to computer memory and servers of computer networks, post on the

- Internet, including on websites owned by the Company and Intranet websites;
- d) share within the scope of any telecommunication services using any systems and devices (including mobile phones, desktop or laptop computers, as well as transfers using any available technologies, e.g. GSM, UMTS, etc., by means of telecommunication data transfer networks);
 - e) determine the names of the Works or any of their components, under which they will be used or distributed, including trade names;
 - f) use the Works or any of their components and the technical documentation for the purpose of marketing or promotion, including advertising, sponsorship, sales promotion, and to designate or identify products and services and other manifestations of economic activity, as well as for educational or training purposes;
 - g) decide on all aspects of commercial and marketing use of the Works or any of their components.
3. Granting the License includes the authorization to exercise by the Company the related rights, as well as the exclusive right of the Company to grant permit for the exercise of related copyrights, in particular on the introduction without the prior consent of the Lector, including translation, adaptation, re-arrangement or any other change and adaptation in relation to the Works, dividing them into parts and combining with other works and using such works in all fields of use specified in this section.
 4. The Company is entitled to use the Works or any of their components, provided that the authorship is indicated, i.e. the first name, surname and pseudonym (if any) of the author of the Works is mentioned.
 5. The Lector declares that the Works are the result of his work and that he holds all copyrights and the right to issue and distribute it is not limited, in particular, does not infringe the rights of third parties, and also ensures that the disposition of the Works and then using them by the Company does not infringe any intellectual property rights, in particular copyrights, patents, trademarks, database rights and trade secrets of third parties.
 7. The Lector hereby authorizes the use of his image, name or pseudonym (if any) by the Company in connection with the creation of the Works, conducting Lessons and posting photos on the Website, including for promotional, advertising and marketing purposes. The remuneration referred to in the Terms and Conditions includes permission to use the image, which the Lector hereby confirms. In particular, by placing photos by the Lector on the Website, he agrees for the use of his image by the Company on the Website as well as for advertising and marketing on the Website, on the materials, brochures, leaflets and other publications prepared by the Operator concerning the Company and the Website.
 6. The Lector represents and warrants that in case of lodging by a third party any claims against the Company related to the intellectual property rights to the Works, the Lector is committed to take all possible factual and legal actions to protect the Company against these claims. The Lector will be required to repair the damage incurred by the Company in connection with claims relating to intellectual property rights to the Works.
 7. In the case of a third-party claims against the Company, referred to in paragraph 6

above, the Company shall promptly inform the Lector thereof.

VIII. Liability

1. The Operator is not responsible for technical problems or limitations occurring on the hardware, terminal device, the ICT system and telecommunications infrastructure used by the Lector which makes it impossible for the Lector to correctly use the Website and Services offered.
2. The Lector is solely responsible for ensuring technical compatibility between the hardware or terminal equipment and ICT or communication system used to access the Website, and the Website.
3. The User is responsible for the acts or omissions of a third party to whom he grants permission to use the Service, as for the acts or omissions of his own.
4. The Operator is not responsible for:
 - a) the loss of data or other damage of the Lector due to hardware or system failure or other circumstances for reasons not attributable to the Operator;
 - b) the effects of the use of the Website by the Lector in a manner inconsistent with the applicable law, the provisions of the Terms and conditions or customs adopted in this area;
 - c) speed of data transfer and associated restrictions, which are the result of circumstances of a technical, technological or infrastructural nature;
 - d) the content of any comments of the Lector, which are posted through the Website.
5. The Operator is not responsible for the unavailability of the Website due to force majeure, as well as actions or omissions of the Lector or any third party for whose acts or omissions for which the Lector is responsible.

IX. Confidentiality

1. The Lector agrees to keep confidential and not to disclose to any third parties, without prior written consent of the Company, any confidential information of the Company and any information which by its nature must be kept confidential and any information relating to the Users' personal information, business information, technical, technological and other information of a confidential nature concerning the Company or the execution of the Lector's function („**Confidential information**").
2. Confidential Information of the Company may be used by the Lector only to implement the provisions of the Terms and Conditions.
3. The obligation to maintain the confidentiality of Confidential Information refers to information disclosed to the Lector in connection with the performance of the Agreement, in written or oral form or in any form otherwise recorded (including in the form of presentations, drawings, videos, documents in electronic form). The Lector is also responsible towards the Company for maintaining the secrecy of this information by third parties, which he uses.
4. The obligation of confidentiality is unlimited in time and continues even after the termination of his functions as a Lector (for whatever reason).

X. Complaints and reporting of violations of the law

1. The Operator will make every effort for the Website and all Services available to operate continuously without interruption and faults.
2. The Operator reserves the right to suspend or terminate the provision of Services, in particular due to the need of providing maintenance of the Website, maintenance or expansion of the technical base of the Website, with the reservation that it does not infringe the rights of the Lector.
3. The Company shall take up activities to ensure fully correct operation of the Website, to the extent it results from the current technical knowledge and undertakes to remove, within a reasonable time, the irregularities that have been appropriately reported by the Lectors.
4. In the course of using the Website, the Lector is required to immediately notify the Operator of any irregularities, defects or other interruptions in the functioning of the Website.

XI. Final Provisions

1. The recognition of individual provisions of these Terms and conditions in the manner provided by law as invalid or ineffective, does not affect the validity or enforceability of the remaining provisions herein. In place of the invalid or ineffective provision, a provision shall be applied which is closest to the purposes of the invalid or ineffective provision and the entire Terms and conditions and at the same time consistent with the applicable law.
2. In matters not regulated herein, the provisions of the Polish law shall be applicable.
3. All disputes shall be resolved amicably. If the parties fail to reach an amicable agreement, a common court in Poland shall be applicable to all disputes.
4. The Company has the right to change the terms of these Terms and conditions. The change is valid from the 8th day after making the new Terms and conditions for providing services by the Lectors for tutlo.com available on the website by the Operator. The Company shall notify of the introduction of the changes by posting a notice on the Website under the link "Terms and Conditions of provision of services by Lectors for tutlo.com ". If the Lectors start to use the Website before the entry into force of amendments to the Terms and conditions, the current provisions of Terms and conditions shall be applicable.
5. The current Terms and Conditions are published on the Website in a manner enabling its storage and multiple use in the ordinary course of operations.

