

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG W RAMACH SERWISU TUTLO.PL

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia Usług drogą elektroniczną w serwisie internetowym www.tutlo.pl, zasady korzystania z Usług oraz zasady ochrony danych osobowych Użytkowników oraz ich uprawnienia i obowiązki.
2. Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu zobowiązany jest do zapoznania się z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
3. Operator przed zawarciem Umowy, nieodpłatnie udostępnia Użytkownikom niniejszy Regulamin w systemie teleinformatycznym w sposób umożliwiający jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
4. Od chwili rozpoczęcia korzystania z Serwisu, Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.

§2

Definicje

1. Operator – Tutlo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kielcach (25-311) przy ul. Leonarda 1 / 8. NIP 6572927356, REGON 366126281, KRS: 0000651245
Reprezentowana przez Damiana Strzelczyka
2. Serwis – portal internetowy działający pod adresem internetowym www.tutlo.pl, (pl.tutlo.com) prowadzony przez Operatora na warunkach określonych w Regulaminie.
3. Użytkownik – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która korzysta za pośrednictwem Serwisu z Usług świadczonych przez Operatora, na podstawie postanowień Regulaminu.
4. Lektor –native speaker języka angielskiego przeprowadzający lekcje lub konwersacje za pośrednictwem Serwisu.
5. Usługa – umożliwienie Użytkownikom skorzystania lekcji konwersacyjnych języka angielskiego prowadzonych na podstawie materiałów dydaktycznych opracowanych przez Operatora za pośrednictwem Serwisu z wykorzystaniem obrazu (wideo) i dźwięku (audio). Jedna lekcja konwersacyjna trwa około 20 (dwadzieścia) minut.
6. Rejestracja – czynność polegająca na założeniu przez Użytkownika Konta w Serwisie umożliwiająca wykupienie Abonamentu na określony czas oraz ilość lekcji.
7. Umowa – oznacza umowę o odpłatne świadczenie Usługi zawartą pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem na czas określony w wybranym przez Użytkownika Pakiecie.
8. Pakiet – pakiet Usług określony w § 3 ust. 5.
9. Regulamin – niniejszy dokument.

§3

Warunku świadczenia Usługi

1. Serwis stanowi platformę internetową do nauki języków obcych na której Użytkownicy mogą wykupić pakiety dostępne do Usługi
2. Świadczenie Usługi przez Operatora rozpoczyna się wraz z dokonaniem Rejestracji przez Użytkownika.
3. Zawarcie Umowy następuje z chwilą opłacenia przez Użytkownika ceny Abonamentu.
4. Korzystanie przez Użytkownika z Usług jest odpłatne.
5. Operator udostępnia Użytkownikom różne rodzaje pakietów lekcji pozwalających na korzystanie z Usługi. Operator każdorazowo na stronie konkretnego kursu przedstawia szczegółowe warunki korzystania z oferty - przede wszystkim liczbę dostępnych w ramach danej oferty minut oraz cenę danego pakietu lekcji. Wszystkie ceny podane na stronach internetowych Operatora są cenami brutto.
6. W przypadku niewykorzystania określonej liczby minut przewidzianych dla wykupionego przez Użytkownika pakietu określonego w § 3 ust. 5 Regulaminu w czasie trwania Umowy, Użytkownikowi przysługuje lub nie przysługuje prawo do ich wykorzystania w późniejszym terminie w zależności od warunków przedstawionych na stronie konkretnej oferty pakietu lekcji.
7. W ramach Usługi, przed koniecznością dokonania opłaty abonamentowej, Operator umożliwia Użytkownikowi skorzystanie z jednej darmowej lekcji języka angielskiego lub konwersacji w języku angielskim z wybranym Lektorem. Czas darmowej lekcji wynosi maksymalnie 10 (dziesięć) minut.
8. W ramach wykupionego Abonamentu na Usługi, Użytkownik ma prawo przeprowadzić każdą lekcję z dowolnym Lektorem dostępnym na platformie.
9. W celu skorzystania z Usługi Operator po dokonaniu Rejestracji umożliwia Użytkownikowi zapoznanie się z profilem każdego Lektora w celu dopasowania osoby Lektora do swoich preferencji.
10. W celu skorzystania z Usługi Użytkownik powinien wybrać Lektora z listy dostępnych Lektorów na moment korzystania z Usługi.
11. Świadczenie Usługi odbywa się wyłącznie drogą elektroniczną.
12. Operator ma prawo powierzyć bieżącą obsługę Serwisu osobie trzeciej, na co Użytkownik wyraża zgodę poprzez zaakceptowanie Regulaminu.
13. Użytkownik powinien spełnić następujące wymagania w celu korzystania z Serwisu:
 - a. podłączenie do sieci Internet, o prędkości upload nie mniejszej od 1Mbit/s oraz download nie mniejszej od 1 Mbit/s.
 - b. zainstalowana przeglądarka internetowa w aktualnej wersji (Google Chrome lub Mozilla Firefox)
 - c. w przypadku chęci odbycia lekcji z użyciem obrazu – posiadanie w urządzeniu elektronicznym kamery video
14. Użytkownik wyraża zgodę na udostępnienie dźwięku i wizji na platformie.
15. Operator zastrzega sobie prawo do modyfikowania technicznego sposobu realizacji Usługi.
16. Operator świadczy Usługę od poniedziałku do piątku w dni robocze w godzinach od 9.0 do 22.00 CEST. Po wcześniejszym uzgodnieniu między Użytkownikiem i Operatorem Usługa może być dostępna także w soboty i niedziele oraz w dni świąteczne.

Rejestracja

1. Świadczenie Usługi możliwe jest jedynie po dokonaniu Rejestracji i akceptacji Regulaminu.
2. Użytkownik może dokonać rejestracji:
 - a. przy użyciu swojego profilu na portalu Facebook lub Google+,
 - b. przy użyciu formularza rejestracyjnego wpisując swoje imię, nazwisko oraz hasło.
3. Po aktywacji konta, Użytkownik uzyskuje prawo do korzystania z Serwisu i Usług w pełnym zakresie.
4. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za utrzymanie w należytej poufności swojego hasła i innych danych uwierzytelniających, które otrzymał od Operatora.

§5

Płatności oraz prowizja

1. Użytkownik uiszcza opłatę abonamentową za Usługi za pośrednictwem Serwisu i programu pośredniczącego w płatnościach internetowych – PayPro SA, 60-327 Poznań, ul. Kanclerska 15, NIP 779-236-98-87, REGON 301345068
2. Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia opłaty abonamentowej w całości za wybrany Abonament.
3. Przy uiszczaniu opłaty abonamentowej za Usługi Użytkownik ma prawo poinformować Operatora o tym, że chce otrzymać fakturę VAT.
4. Cena Abonamentu za Usługi wskazana w Serwisie jest ceną brutto.

§6

Prawa i Obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązany jest do:
 - a. korzystania z Serwisu w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania,
 - b. korzystania z Serwisu w sposób zgodny z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz postanowieniami Regulaminu,
 - c. informowania Operatora o wszelkich usterkach Serwisu,
2. Użytkownik ma prawo do:
 - a. nieprzerwanego dostępu do Serwisu z zastrzeżeniem § 7 ust. 2 lit. a) oraz § 9 Regulaminu.
 - b. Dokonania oceny Lektora po skorzystaniu z Usług.
3. Użytkownik nie jest uprawniony do:
 - a. Nagrywania lub publikowania lekcji lub konwersacji odbywanych w ramach świadczenia Usługi bez zgody Operatora.
 - b. Wykorzystywania danych osobowych lektorów w jakimkolwiek celu.

§7

Prawa i Obowiązki Operatora

1. Operator zobowiązany jest:

- a. do zapewnienia nieprzerwanego dostępu do Serwisu w godzinach wskazanych w § 3 ust. 16,
 - b. do niezwłocznej naprawy zgłaszanych przez Użytkownika usterek w świadczeniu Usługi,
 - c. do wybrania lektorów przeprowadzających lekcje lub konwersacje w ramach Usługi z zachowaniem należytej staranności
2. Operator ma prawo do:
- a. przejściowego zaprzestania utrzymywania Serwisu ze względu na czynności konserwacyjne lub związane z modyfikacją Serwisu oraz ze względu na działanie siły wyższej
 - b. wysyłania na adresy poczty elektronicznej Użytkowników komunikatów technicznych związanych z funkcjonowaniem Serwisu i realizacją Usługi,
 - c. zablokowania konta Użytkownikom, których działalność narusza postanowienia powszechnie obowiązującego prawa i postanowienia Regulaminu.

§8

Odpowiedzialność Operatora

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania Użytkownika.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za efekty związane z nauką języka angielskiego poprzez korzystanie z Usług za pośrednictwem Serwisu.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne w sprzęcie komputerowym Użytkownika, które uniemożliwiają mu korzystanie z Serwisu.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania Lektora.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu naruszenia praw osób trzecich oraz wyrządzenia osobom trzecim szkody na skutek lub w związku z działaniami prowadzonymi przez Użytkownika w szczególności w przypadku naruszenia przez Użytkowników praw autorskich i innych praw własności intelektualnej przysługujących osobom trzecim.
5. Operator dokłada należytej staranności wynikającej z profesjonalnego charakteru jego działalności przy wyborze Lektorów. W szczególności Operator dokonuje wstępnej weryfikacji Lektorów polegającej na przeprowadzeniu rozmowy kwalifikacyjnej.
6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość danych udostępnianych przez Lektorów na swoim profilu w Serwisie.

§9

Reklamacje i prawo odstąpienia

1. Użytkownik uprawniony jest do złożenia reklamacji związanych ze świadczeniem Usługi przez Operatora.
2. Reklamacja może zostać złożona w drogą elektroniczną lub pisemną. Dane kontaktowe znajdują się w § 13 Regulaminu.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane Użytkownika oraz opis zgłaszanych

zastrzeżeń. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od jej doręczenia lub uzupełnienia, jeśli zgłoszenie reklamacyjne będzie niekompletne.

4. Użytkownik będący konsumentem ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia opłacenia wybranego planu abonamentowego na korzystanie z Usług.

5. W przypadku odstąpienia przez Użytkownika będącego konsumentem od Umowy w trakcie korzystania z Usług, Operator zwróci niezwłocznie Użytkownikowi opłatę abonamentową pomniejszoną proporcjonalnie o wartość wykorzystanej części Usługi.

6. Po wykonaniu całości Usługi, Użytkownik traci prawo do odstąpienia od Umowy.

7. Wzór odstąpienia od Umowy stanowi załącznik do Regulaminu. Skorzystanie ze wzoru nie jest konieczne do prawidłowego odstąpienia od umowy.

§ 10

Siła Wyższa

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu Serwisu oraz przerwy w świadczeniu Usługi mające miejsce na skutek działania siły wyższej rozumianej jako zdarzenie, którego nie dało się przewidzieć i którego skutkom nie dało się zapobiec.

2. W szczególności za działania siły wyższej należy uważać katastrofalne działania przyrody (np. pożar, powódź, trzęsienie ziemi, huragan) akty władzy ustawodawczej i wykonawczej, zaburzenia życia zbiorowego (np. wojny, zamieszki, stany nadzwyczajne) oraz niesprawność serwerów, za pośrednictwem których dział Serwis.

3. W przypadku wystąpienia przypadku siły wyższej Operator zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Użytkownika o przerwie w świadczeniu Usługi i podania jej przyczyny.

§ 11

Ochrona danych osobowych i polityka prywatności

1. Zgodnie z ustawą 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2016 r. poz. 922 ze zm. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Operatora.

2. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Operator, który dokonuje przetwarzania danych osobowych zgodnie z przepisami prawa.

3. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) Użytkownik może wyrazić zgodę poprzez zaznaczenie okienka checkbox na otrzymywanie w ramach Serwisu na adres e-mail, informacji handlowych oraz marketingowych Operatora.

4. Operator przetwarza dane osobowe Użytkowników Serwisu wyłącznie w celu prawidłowej realizacji Usługi oraz prawidłowego utrzymania Serwisu, określonego w Regulaminie, wykorzystując w tym celu niezbędne dane osobowe, jakie Użytkownik wprowadza w Umowie.

5. Dane osobowe Użytkowników dokonujących Rejestracji przetwarzane są przez cały czas utrzymywania w Serwisie ich Konta.

6. Operator każdorazowo określa dane, które są niezbędne do świadczenia Usługi i

utrzymania Serwisu. Podanie danych jest dobrowolne, ale w razie odmowy podania danych osobowych Operator może odmówić zawarcia umowy. Operator może przetwarzać inne dane niż dane osobowe, które nie są niezbędne do realizacji Usługi i utrzymania Serwisu wyłącznie za uprzednią zgodą Użytkownika lub Usługodawcy.

7. Operator jest w posiadaniu adresów IP Użytkowników, przechowywanych przez czas, świadczenia Usługi.

8. Dane osobowe Użytkowników będą przekazywane podmiotom trzecim w zakresie niezbędnym do prawidłowego świadczenia Usługi.

9. Operator przywiązuje dużą wagę do kwestii zachowania prywatności Użytkowników i do ochrony ich danych osobowych. Operator, jako administrator danych dba o bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Użytkowników. Dane te są szczególnie chronione i zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych. Operator zapewnia Użytkownikom realizację uprawnień wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych, w szczególności prawo wglądu do własnych danych, prawo żądania aktualizacji danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu w przypadkach określonych w ustawie.

10. Informacje zawarte w logach systemowych (np. adres IP Użytkowników) są przez Usługodawcę wykorzystywane w celach technicznych.

11. Operator oświadcza, iż wykorzystuje pliki typu cookies, na co Użytkownik wyraża zgodę.

12. Dane osobowe Użytkowników mogą być wykorzystywane przez Operatora do celów marketingowych, a w szczególności do przesyłania, zamieszczania i otrzymywania informacji handlowych drogą elektroniczną, wyłącznie po wyrażeniu przez Użytkownika zgody na takie przetwarzanie.

13. Dane transakcyjne, w tym dane osobowe, mogą zostać przekazane na rzecz PayPro SA, 60-327 Poznań, ul. Kanclerska 15, NIP 779-236-98-87, REGON 301345068 . w zakresie niezbędnym do obsługi płatności za zamówienie.

14. W przypadku danych osobowych przetwarzanych przez Operatora w celach innych niż niezbędne do świadczenia Usług i utrzymania Serwisu, Użytkownik może zgłosić Operatorowi żądanie zaprzestania przetwarzania swoich danych osobowych. Takie żądanie zostaje uwzględnione przez Operatora niezwłocznie.

15. Operator zastrzega sobie prawo do ujawnienia wybranych danych osobowych Użytkownika właściwym organom państwowym, które zgłoszą uzasadnione żądanie udzielenia takiej informacji w oparciu o odpowiednią podstawę prawną oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa. Operator zobowiązuje się niezwłocznie o tym fakcie poinformować Użytkownika, którego dane mają być ujawnione.

§ 12

Rozwiązywanie sporów

1. W przypadku sporu wynikającego ze świadczenia Usługi przez Operatora na rzecz Użytkownika, w pierwszej kolejności prowadzone będą negocjacje w celu jego polubownego rozwiązania. Użytkownik i Operator postanawiają negocjować w dobrej wierze i do rozmów tych angażować osoby mające umocowanie do podejmowania

wiążących decyzji.

2. Jeżeli w terminie 30 dni od momentu rozpoczęcia negocjacji Użytkownik i Operator nie osiągną porozumienia spór zostanie poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla Strony pozwanej.

§ 13

Własność intelektualna

1. Operatorowi przysługuje całość praw autorskich majątkowych do wszelkich utworów znajdujących się w Serwisie, w tym m.in. do materiałów edukacyjnych.
2. Użytkownik nie ma prawa kopiować oraz udostępniać utworów, do których prawa autorskie majątkowe przysługują Operatorowi.

§ 14

Dane kontaktowe Operatora

Wszelka korespondencja pisemna lub elektroniczna powinna być kierowana na następujące dane kontaktowe Operatora:

- a) tel. (22) 247 20 45,
- b) e-mail: hello@tutlo.com,
- c) adres: ul. Leonarda 1 / 8 , 25-311 Kielce

§ 15

Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 24.11.2016
2. Operator ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po upływie 7 dni od umieszczenia zmienionego tekstu Regulaminu w Serwisie i poinformowania o tym fakcie Użytkowników. Do umów zawartych przed zmianą regulaminu stosuje się regulamin obowiązujący w dniu zawarcia umowy
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają postanowienia Umowy oraz przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o ochronie danych osobowych, przepisy Kodeksu cywilnego oraz wszelkie przepisy prawa powszechnego dotyczące świadczenia Usługi.

Tutlo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w organizacji z siedzibą w Kielcach (25-311)
przy ul. Leonarda 1 / 8. e-mail hello@tutlo.com

Niniejszym informuję, o moim odstąpieniu od umowy świadczenia usług za pośrednictwem
serwisu internetowego prowadzonego pod adresem internetowym www.tutlo.pl.

Data zawarcia umowy: []

Imię i nazwisko konsumenta: []

Adres konsumenta: []

REGULAMIN PROMOCJI TUTLO Black Friday

1. Organizator

Tutlo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kielcach (25-311) przy ul. Leonarda 1 / 8 zwana dalej „tutlo“.

2. Przedmiot, okres i zakres obowiązywania promocji

(1) tutlo w ramach promocji oferuje możliwość wykupienia pakietu 33 lekcji o długości 20 minut (łącznie 660 minut) w cenie 495 zł brutto. Promocja podlega następującym warunkom i ograniczeniom. Jeden użytkownik może kupić maksymalnie 5 pakietów lekcji.

4. Warunki korzystania z promocyjnego pakietu minut

(1) Uczestnicy promocji po wykupieniu pakietu mają możliwość realizacji maksymalnie jednej lekcji o długości 20 minut dziennie.

(2) Uczestnicy promocji mają możliwość wykorzystania maksymalnie 3 lekcji tygodniowo w dni robocze. Platforma tutlo nie gwarantuje dostępu w weekendy oraz święta.

(3) Niewykorzystane w danym tygodniu minuty przepadają, a użytkownik nie ma możliwości ich wykorzystania w późniejszym okresie.

5. Postanowienia końcowe (1) Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków Promocji zostanie uznane za nieważne z mocy prawa, nie będzie to mieć wpływu na pozostałe postanowienia Warunków Promocji. Postanowienie takie zostanie zastąpione innym, którego cel będzie w jak największym stopniu odpowiadać celowi postanowienia uznanego za nieważne. tutlo może wprowadzić zmiany do niniejszych Warunków Promocji, jeżeli zawierają one błąd (zmiany) lub jeżeli, po wejściu w życie Warunków Promocji, cel Promocji zostanie z przyczyn faktycznych lub prawnych w znacznym stopniu ograniczony lub Promocja okaże się niemożliwa do przeprowadzenia.

(2) Promocja podlega prawu polskiemu. W przypadku wszelkich sporów wynikających z niniejszego regulaminu lub z nim związanych, jeżeli klient promocji nie jest konsumentem, sądem właściwym będzie sąd w Warszawie. Powyższe pozostaje bez wpływu na właściwość sądu wynikającą z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.