



OGÓLNE WARUNKI UMÓW SPRZEDAŻY WYBRANYCH KURSÓW JĘZYKA ANGIELSKIEGO PROWADZONYCH PRZEZ TUTLO SP. Z O.O. NA DEDYKOWANYCH STRONACH INTERNETOWYCH

I. Definicje

Dla potrzeb niniejszych Ogólnych warunków sprzedaży wybranych kursów języka angielskiego prowadzonych przez Tutlo Sp. z o.o. na Dedykowanych stronach internetowych przyjmuje się, że:

1. **OWU** - oznacza niniejsze Ogólne warunki umów sprzedaży wybranych kursów języka angielskiego prowadzonych przez Tutlo sp. z o.o. na Dedykowanych stronach internetowych.
2. **Spółka** – oznacza Tutlo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kielcach, adres: ul. Leonarda 1/8, 25-311 Kielce, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000651245, REGON: 366126281, NIP: 6572927356, kapitał zakładowy: 12.900,00 zł, tel: +48 22 247 20 45, e-mail: kontakt@tutlo.pl.
3. **Serwis lub Platforma** - portal internetowy działający pod adresem internetowym www.tutlo.com (pl.tutlo.com) oraz www.tutlo.pl wraz z subdomenami prowadzony przez Spółkę na warunkach określonych w *Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną w serwisie tutlo.com oraz tutlo.pl*.
4. **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną lub Regulamin** – oznacza *Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w serwisie tutlo.com oraz tutlo.pl*. Regulamin określający warunki korzystania z Serwisu internetowego tutlo.com oraz tutlo.pl przez Użytkownika oraz prawa i obowiązki Operatora oraz Użytkowników związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu, z tym zastrzeżeniem że do Umów zawartych na podstawie niniejszego OWU nie stosuje się pkt. VII Regulaminu oraz innych regulacji Regulaminu sprzecznych z OWU.
5. **Sprzedaż internetowa** - oznacza sprzedaż wybranych Pakietów Kursów znajdujących się w ofercie Spółki, prowadzonych przez Spółkę na Dedykowanych tej sprzedaży stronach internetowych, w trybie online, na zasadach określonych w OWU oraz obowiązujących przepisach prawnych; zastrzega się jednocześnie, że niniejsze OWU nie mają zastosowania do innych rodzajów sprzedaży (tj. innych niż te, które zostały wprost wskazane w jego treści). W szczególności, OWU nie mają zastosowania do sprzedaży prowadzonej przez Spółkę w ramach środków porozumiewania się na odległość dotyczących kursów standardowych.
6. **Dedykowane strony internetowe** - oznaczają strony internetowe wybrane przez Spółkę dla prowadzenia na nich Sprzedaży internetowej Pakietów Kursu.
7. **Kurs** - oznacza oferowany przez Tutlo kurs z języka angielskiego o określonej tematyce prowadzony online w formie Lekcji Indywidualnych i Grupowych realizowanych z Lektorem w Serwisie. Aktualna oferta Kursów dostępna jest w Serwisie. Kursy dostępne są na poziomach: początkującym, średniozaawansowanym i zaawansowanym. Wybór rodzaju Kursu do wykorzystania w ramach Pakietu Lekcji należy do Użytkownika.
8. **Klient** - oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną posiadającą zdolność do czynności prawnych, która zawarła Umowę ze Spółką.
9. **Strony** - oznacza łącznie Spółkę i Klienta, którzy zawarli umowę na podstawie OWU, pojęcie Strony zaś odnosi się do każdego z tych podmiotów z osobna.
10. **Umowa** - oznacza umowę zawartą pomiędzy Spółką a Klientem na podstawie niniejszego OWU oraz Regulaminu, której przedmiotem jest usługa Kursu świadczona przez Spółkę na rzecz Klienta, zgodnie z wybranym i opłaconym Pakietem.
11. **Kod Vouchera** - oznacza unikalny ciąg liczb i liter, za pomocą którego Klient doładowuje Pakiet na koncie w Serwisie celem rozpoczęcia świadczenia usługi przez Spółkę. Kod Aktywacji Vouchera może być wykorzystany przez Klienta w określonym terminie wskazanym potwierdzeniu zawarcia Umowy. .

12. **Pakiet** - oznacza wybrany przez Klienta podczas zamówienia wariant Kursu, określający rodzaj lekcji, rodzaj Lektorów, ilość lekcji, oraz okres ich wykorzystania. .
13. **Aktywacja Pakietu** - oznacza moment rozpoczęcia świadczenia usługi Kursu przez Spółkę zgodnie z wybranym przez Klienta Pakietem, który przypada na dzień wpisania Kodu Vouchera w odpowiednim miejscu w Serwisie przez Klienta w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.

II. Postanowienia ogólne

1. Z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa niniejsze OWU określa zasady dokonywania – poprzez Dedykowane strony internetowe - zakupu wybranych kursów języka angielskiego oferowanych przez Spółkę, a także zasady zawierania Umowy oraz jej wykonania przez Strony, składania reklamacji, w tym w szczególności wzajemne prawa i obowiązki Stron z tym związane.
2. Spółka przed zawarciem Umowy nieodpłatnie udostępnia Klientom OWU w systemie teleinformatycznym, który może być swobodnie odtwarzany, kopiowany, drukowany oraz ściągany w każdym czasie. Dla skutecznego złożenia zamówienia i zawarcia Umowy wymagana jest uprzednia akceptacja przez Klienta niniejszych OWU.
3. Zawarcie Umowy za pośrednictwem Dedykowanej strony internetowej jest możliwe, jeżeli podmiot poprawnie złoży zamówienie, tj. wypełni formularz zamówienia dostępny na tej stronie internetowej. Dokonywanie zakupów na dedykowanych stronach internetowych nie wymaga uprzedniej rejestracji Klienta, rozumianej jako uprzednie założenie konta.
4. Z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa Klient - składając zamówienie za pośrednictwem Dedykowanej strony internetowej na zakup danego Pakietu oświadcza tym samym, że zapoznał się z treścią OWU oraz Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną Tutlo Sp. z o.o., o którym mowa w pkt. I.4, a także, że dokumenty te zostały doręczone Klientowi przed zawarciem Umowy oraz że akceptuje OWU oraz Regulamin bez zastrzeżeń.
5. W zakresie niuregulowanym OWU stosuje się bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, w tym ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny z późn. zm.
6. Do korzystania z Dedykowanych stron internetowych, celem skutecznego składania zamówień na oferowane poprzez te strony Kursy niezbędne jest posiadanie przez Klienta (wymogi techniczne):
 - a) urządzenia końcowego z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox.
 - b) aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail).

III. Składanie i przyjmowanie zamówień oraz zawarcie Umowy

1. Z zastrzeżeniem pkt 2. poniżej, Klient składa zamówienie poprzez Dedykowaną stronę internetową dokonując następujących czynności:
 - a) dokonuje wyboru danego rodzaju Pakietu poprzez zaznaczenie w elektronicznym formularzu zamówienia wybranego Pakietu;
 - b) w prawidłowy sposób, postępując zgodnie ze wskazówkami zamieszczonymi na Dedykowanej stronie internetowej wypełnia pozostałe pola zawarte w elektronicznym formularzu zamówienia udostępnionym na Dedykowanej stronie internetowej;
 - c) wysyła poprawnie wypełniony elektroniczny formularz zamówienia bezpośrednio w Dedykowanej stronie internetowej; poprzez kliknięcie przez Klienta na przycisk oznaczony nazwą „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty” lub innym, analogicznym określeniem. Zamówienie będzie uznane za złożone w sposób prawidłowy, jeżeli w formularzu zamówienia zostaną zamieszczone wszystkie wymagane dane pozwalające na prawidłową identyfikację Klienta, w tym w szczególności numer telefonu kontaktowego i adres poczty elektronicznej (e-mail).
2. Nadto, do skutecznego złożenia zamówienia i zawarcia Umowy wymagana jest uprzednia akceptacja przez Klienta niniejszego OWU i Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną Tutlo sp. z o.o., o którym mowa w pkt. I. 4.
3. Każde prawidłowo złożone zamówienie otrzymuje unikalny kod pozwalający na identyfikację tego zamówienia oraz Klienta.
4. Do zawarcia Umowy i realizacji zamówienia na Pakiet Kursu dochodzi w chwili otrzymania przez Klienta potwierdzenia przyjęcia zamówienia wysłanego przez Spółkę w formie elektronicznej, na podany przez Klienta w formularzu zamówienia adres e-mail. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia wysyłane jest niezwłocznie po poprawnym złożeniu zamówienia przez Klienta i dokonaniu przez Klienta zapłaty w sposób określony w pkt. IV OWU, zgodnie z wyborem formy płatności dokonany w formularzu zamówienia. Potwierdzenie zawarcia Umowy zawiera również OWU oraz Regulamin.

IV. Ceny i sposoby płatności

1. Spółka oświadcza, że ceną sprzedaży poszczególnych rodzajów Pakietów jest cena podana na Dedykowanej stronie internetowej w momencie złożenia zamówienia przez Klienta. Cena określona na Dedykowanej stronie internetowej jest ceną brutto.
2. Spółka udostępnia Klientowi różne sposoby płatności z tytułu Umowy.
3. Możliwe aktualne sposoby płatności określone są na Dedykowanej stronie internetowej oraz każdorazowo w chwili składania zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia przez Klienta woli związania się Umową.
4. Rozliczenia transakcji płatnościami elektronicznymi i kartą płatniczą przeprowadzane są zgodnie z wyborem Klienta za pośrednictwem upoważnionych serwisów płatniczych. Płatność za pomocą upoważnionych serwisów płatniczych wymaga postępowania zgodnie z wytycznymi operatora serwisu oraz zapoznania się z stosownym regulaminem serwisu płatniczego. Korzystanie ze wskazanych serwisów płatniczych nie wymaga ponoszenia przez Klienta dodatkowych opłat.
5. W przypadku nieotrzymania przez Spółkę płatności Klienta, który wybrał płatność z góry, tj. płatność przelewem, płatność elektroniczną lub płatność kartą płatniczą w dniu złożenia Zamówienia, Dział Obsługi Klienta może skontaktować się z Klientem celem przypomnienia o płatności, w tym wysyłając wiadomość e-mail. Nieuiszczenie płatności w ciągu 2 dni od złożenia zamówienia, a następnie w dodatkowym 1 dniowym terminie spowoduje brak przyjęcia zamówienia złożonego przez Klienta.

V. Aktywacja Pakietu

1. W celu rozpoczęcia nauki na Platformie konieczne jest utworzenie przez Klienta konta w Serwisie na stronie internetowej www.tutlo.com zgodnie z Regulaminem.
2. Rozpoczęcie nauki wymaga Aktywacji Pakietu przez Klienta poprzez wpisanie Kodu Vouchera we właściwym miejscu w Serwisie. Aktywacja Pakietu przez Klienta powinna odbyć się nie później niż w dacie upływu ważności Kodu Vouchera wskazanej podczas składania zamówienia oraz w potwierdzeniu zawarcia Umowy przesłanym na adres mailowy Klienta.
3. Klient może wykorzystać Pakiet w czasie określonym w wybranym Pakiecie od dnia Aktywacji Pakietu. Rozpoczęcie świadczenia usługi Kursu zgodnie z Pakietem następuje w dniu Aktywacji Pakietu przez Klienta.

VI. Warunki wykonywania Umowy

1. Spółka jest uprawniona do kontaktowania się z Klientem we wszelkich sprawach dotyczących Umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej, listownie lub telefonicznie zgodnie z danymi określonymi w Umowie na potrzeby i w celu realizacji Umowy.
2. Spółka ponosi odpowiedzialność wobec Klienta za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług objętych Umową zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
3. Całkowite wypełnienie zobowiązań Spółki wobec Klienta następuje w momencie wykorzystania przez Klienta liczby lekcji w ramach Pakietu, upływu czasu trwania Pakietu, co oznacza iż za całkowite wypełnienie zobowiązań Spółki wobec Klienta uznaje się również wykorzystanie przez Klienta wszystkich zakupionych lekcji przed czasem na jaki Umowa została zawarta. Uważa się, że zobowiązanie Spółki zostało wypełnione, również w przypadku braku aktywacji Kodu Vouchera przez Klienta przed upływem terminu jego ważności.
4. Klient potwierdza, że został poinformowany o systemie nauczania i o planowanym zakresie usług. We wszelkich sprawach dotyczących kursu, Klient może kontaktować się ze Spółką na numer telefonu: +48 22 2472045 lub e-mail: kontakt@tutlo.pl.
5. Klient będący konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego lub osobą fizyczną zawierającą Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od daty jej zawarcia.
6. Klient w celu skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy powinien, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, przesłać formularz oświadczenia o odstąpieniu na adres e-mail: kontakt@tutlo.pl albo na adres pocztowy: Tutlo spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ul. Leonarda 1/8, 25-311 Kielce.
7. Wzór odstąpienia od Umowy stanowi załącznik do OWU. Skorzystanie ze wzoru nie jest konieczne do prawidłowego odstąpienia od Umowy.
8. Dokonanie Aktywacji Pakietu lub rejestracji/logowania w Serwisie przez klienta jest traktowane jako wyrażenie żądania co do rozpoczęcia wykonywania usługi przez Spółkę przed upływem terminu do

odstąpienia od umowy. W przypadku odstąpienia od Umowy po rozpoczęciu korzystania z Kursu, Klient ma obowiązek zapłaty kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której Spółka otrzymała oświadczenie Klienta o odstąpieniu od umowy.

9. Spółce oraz Klientowi nie przysługuje prawo wypowiedzenia niniejszej Umowy, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa stanowią inaczej, a w szczególności art. 746 kodeksu cywilnego.
10. Klient nie może bez zgody Spółki przenosić praw i obowiązków wynikających z Umowy na osoby trzecie.
11. Zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych, Klient, zawierając Umowę i korzystając z Serwisu, wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Spółkę. Zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka Prywatności.

VII. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w OWU zastosowanie mają zapisy Regulaminu oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami OWU a postanowieniami Regulaminu pierwszeństwo posiadają postanowienia OWU.
2. Niniejsze OWU obowiązują od 20.09.2021
3. Załączniki do OWU stanowią integralną jego część.

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO OWU

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku odstąpienia od Umowy o świadczenie usług zawartej z Tutlo Sp. z o.o.)

Adresat: Tutlo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Leonarda 1/8, 25-311 Kielce, e-mail kontakt@tutlo.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy oznaczonej następującymi danymi:

Numer Umowy:	Data zawarcia Umowy:	Imię i nazwisko:	Adres: