

# STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

Drodzy Rodzice i Opiekunowie,

Jesteśmy szczęśliwi, że Tutlo może towarzyszyć Waszym dzieciom w ich językowej przygodzie. Naszym priorytetem jest nie tylko nauka, ale przede wszystkim bezpieczeństwo i dobro wszystkich naszych uczniów. Chcemy, aby każda osoba czuła się u nas komfortowo, bezpiecznie i aby mogła rozwijać się w przyjaznym środowisku.

Doskonale rozumiemy, jak ważne jest dla Was, aby Wasze dzieci uczyły się w bezpiecznym i wspierającym otoczeniu. W dzisiejszych czasach, kiedy technologia odgrywa tak dużą rolę w edukacji, niezwykle istotne jest, aby zapewnić odpowiednie zabezpieczenia i standardy ochrony podczas nauki online. Z tego powodu, w Tutlo podejmujemy wszelkie możliwe kroki, aby zagwarantować, że każdy nasz uczeń jest odpowiednio chroniony.

Nasze podejście do edukacji opiera się na wartościach takich jak zaufanie, szacunek i troska o indywidualne potrzeby każdego dziecka. Wierzymy, że tylko w takim środowisku dzieci mogą w pełni rozwijać swoje umiejętności językowe, z entuzjazmem podchodzić do nauki i czerpać z niej radość.

Oddajemy w Wasze ręce Standardy Ochrony Małoletnich, które określają wyraźne ramy naszych działań mające na celu zapewnienie małoletnim uczniom Tutlo bezpieczeństwa w ich najlepszym interesie.

Dziękujemy, że powierzyliście nam edukację Waszych dzieci. Cieszymy się, że możemy być częścią ich rozwoju i wspierać je w zdobywaniu nowych umiejętności.

Z poważaniem  
Zarząd Tutlo



Tomáš Jeleňák

# STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH

## Użyte pojęcia

- **Krzywdzenie Małoletnich** – umyślne lub nieumyślne, działanie lub zaniechanie polegające w szczególności na stosowaniu przemocy fizycznej, wykorzystywaniu seksualnym, maltretowaniu psychicznym lub zaniedbywaniu osoby Małoletniej.
- **Małoletni** – osoba poniżej piętnastego roku życia.
- **Platforma Tutlo** – serwis edukacyjny dostępny pod adresem [www.tutlo.com](http://www.tutlo.com) i [www.tutlo.pl](http://www.tutlo.pl), którego jedną z funkcjonalności jest prowadzenie zajęć z języka angielskiego w czasie rzeczywistym.
- **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- **Standardy** – niniejsze Standardy Ochrony Małoletnich.
- **Tutlo** – Tutlo sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 00-695 Warszawa przy ul. Nowogrodzka 42 lok. 501, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000651245, NIP: 6572927356, REGON: 366126281, kapitał zakładowy 14400,00 zł.
- **Współpracownik** – osoba fizyczna lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, współpracująca z Tutlo na podstawie umowy cywilnoprawnej.

# STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

<b>Cel i zakres</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Niniejsze Standardy wprowadzamy w związku z realizacją obowiązku prawnego wynikającego z art. 22b pkt. 1) ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich.</li><li>2. Nasze Standardy stanowią ramy postępowania dla każdej osoby współpracującej z nami, która w ramach realizowanych zadań ma bezpośredni kontakt z Małoletnimi.</li></ol>
<b>Nasze zobowiązania</b>	<p>W Tutlo przyjmujemy i zobowiązujemy się do stosowania następujących standardów i zasad ochrony Małoletnich:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Zasada „zero tolerancji”</b> – nie tolerujemy żadnych przejawów niedozwolonych praktyk na szkodę naszych Małoletnich uczniów. W sytuacji wykrycia nieprawidłowości niezwłocznie podejmujemy wszelkie działania mające na celu zabezpieczenie Małoletniego z poinformowaniem organów ścigania włącznie.</li><li>2. <b>Tworzenie bezpiecznego środowiska online</b> – na Platformie Tutlo nie ma miejsca na zachowania rasistowskie, ksenofobiczne i noszące znamiona jakiegokolwiek formy przemocy. Nie prezentujemy tam również treści o takim charakterze.</li><li>3. <b>Otwartość i transparentności komunikacji</b> – oczekiwania wobec osób mający kontakt z Małoletnimi przekazujemy w przystępnej formie przed rozpoczęciem współpracy. Jesteśmy także otwarci na wszelkie sugestie od rodziców i opiekunów.</li><li>4. <b>Etyka i szacunek</b> – promujemy wartości takie jak: szacunek, uczciwość i wzajemną pomocą w codziennej pracy z dziećmi. Stawiamy na równe traktowanie bez względu na płeć, wiek, orientację seksualną, niepełnosprawność, status społeczny, kulturowy, religijny czy światopogląd.</li></ol>

# STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

	<p>5. <b>Bezpieczeństwo danych</b> - zgodnie z najwyższymi standardami bezpieczeństwa, mając na uwadze poziom ryzyka wdrażamy narzędzia służące do zabezpieczenia danych osobowych naszych uczniów.</p> <p>6. <b>Monitorowanie</b> - co najmniej raz do roku weryfikujemy niniejsze Standardy i w razie konieczności wdrażamy usprawnienia.</p>
<p><b>Przygotowanie współpracy</b></p>	<p>1. Każdy z naszych Współpracowników przed rozpoczęciem świadczenia usług w ramach, których ma kontakt z Małoletnimi jest przygotowywany do stosowania niniejszych Standardów w praktyce. W tym celu organizujemy szkolenia zakończone potwierdzeniem zapoznania się z nagraniem szkolenia.</p> <p>2. Fakt odbycia szkolenia jest dokumentowany i przechowywany w dokumentacji dotyczącej danego Współpracownika.</p>
<p><b>Rekrutacja Współpracowników</b></p>	<p>1. Zobowiązujemy się do stosowania zasad bezpiecznej rekrutacji Współpracowników mający bezpośredni kontakt z Małoletnimi.</p> <p>2. W ramach bezpiecznej rekrutacji podejmujemy następujące działania:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• weryfikujemy Współpracowników w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym,</li> <li>• wymagamy od Współpracowników przedstawienia zaświadczenia o niekaralności,</li> <li>• wymagamy od Współpracowników złożenia oświadczenia dotyczącego państw zamieszkania innych niż Rzeczpospolita Polska wraz z oświadczeniem o statusie karalności w tych państwach.</li> </ul> <p>3. Nie dopuszczamy żadnego Współpracownika do kontaktu z Małoletnimi przed podjęciem powyższych decyzji.</p>

# STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

<p><b>Osoby odpowiedzialne</b></p>	<p>1. Osoba pełniąca w Tutlo funkcje Compliance Officera jest odpowiedzialna za:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• monitorowanie i aktualizację niniejszych Standardów,</li><li>• reagowanie na sygnały o incydentach,</li><li>• podejmowanie interwencji w sytuacji podejrzenia Krzywdzenia Małoletnich,</li><li>• prowadzenie rejestru interwencji,</li><li>• przygotowanie Współpracowników Tutlo do stosowania niniejszych Standardów.</li></ul> <p>2. Za monitorowanie treści zamieszczanych na Platformie Tutlo w tym sposób prowadzenia zajęć przez Współpracownika Tutlo odpowiedzialna jest osoba pełniąca w Tutlo funkcję Tutor &amp; Customer Success Managera lub równoważną.</p> <p>3. Każdy Współpracownik Tutlo zobowiązany jest do przestrzegania niniejszych Standardów.</p>
<p><b>Zasady pracy z Małoletnimi</b></p>	<p>1. Wprowadzamy następujące zasady pracy z Małoletnimi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• kontakt z Małoletnimi użytkownikami Platformy Tutlo jest możliwy wyłącznie za pośrednictwem Platformy Tutlo,</li><li>• zakazane jest utrzymywanie jakichkolwiek kontaktów z Małoletnimi poza Platformą Tutlo,</li><li>• zakazane jest utrzymywanie z Małoletnimi kontaktów, które nie mają na celu edukacji językowej Małoletniego na Platformie Tutlo, w szczególności zakazane są kontakty o charakterze towarzyskim i intymnym,</li><li>• jeżeli inicjatywa nawiązania kontaktów poza Platformą Tutlo pochodzi od Małoletniego, Współpracownik Tutlo jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym Tutor &amp; Customer Success Managera, który również niezwłocznie powiadamia o tym fakcie rodziców lub opiekunów Małoletniego,</li></ul>

# STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

	<ul style="list-style-type: none"><li>• materiały edukacyjne używane podczas zajęć z Małoletnimi nie mogą zawierać w szczególności: podtekstu seksualnego, treści będących dowolną formą przemocy, treści obrażających uczucia religijne, mniejszości narodowe, seksualne czy etniczne, zachęcać do stosowania alkoholu lub innych środków odurzających.</li><li>• zakazane jest odnoszenie się do Małoletniego w sposób niezgodny z zasadami współżycia społecznego, w szczególności poprzez: używanie wyrazów powszechnie uznawanych za wulgarne, ośmieszanie, poniżanie, dyskryminacja, używanie słów i zwrotów o podtekście seksualnym.</li><li>• zakazane jest nagrywanie zajęć z Małoletnimi za pomocą prywatnych urządzeń.</li></ul>
<b>Podjęmowanie interwencji</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Wszelkie podejrzenia Krzywdzenia Małoletniego mogą być zgłaszane na adres e-mail: <a href="mailto:naruszenia@tutlo.pl">naruszenia@tutlo.pl</a> lub pisemnie na adres siedziby Tutlo: ulica Nowogrodzka 42 lok. 501, 00-695 Warszawa z dopiskiem „Compliance Officer”.</li><li>2. W sytuacji podejrzenia Krzywdzenia Małoletniego interwencję podejmuje osoba pełniąca w Tutlo funkcję Complinance Officera.</li><li>3. Interwencja polega w szczególności na następujących czynnościach:<ul style="list-style-type: none"><li>• niezwłocznym odebraniu Współpracownikowi dostępu do Platformy Tutlo,</li><li>• niezwłocznym zabezpieczeniu nagrań spotkań prowadzonych przez Współpracownika na Platformie Tutlo,</li><li>• niezwłocznym powiadomieniu rodziców lub opiekunów Małoletniego,</li></ul></li></ol>

# STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

	<ul style="list-style-type: none"><li>• zapewnieniu Małoletniemu wsparcia (jeżeli ze względu na internetowy charakter działalności Tutlo jest to możliwe),</li><li>• sporządzeniu protokołu z podjęcia interwencji,</li><li>• archiwizacji protokołu interwencji.</li></ul>
<b>Zawiadomienie Organów</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. W przypadku uzasadnionego podejrzenia Krzywdzenia Małoletnich osoba pełniąca w Tutlo funkcję Compliance Officera lub radca prawny lub adwokat działający na zlecenie Tutlo przygotowuje zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa skierowane do właściwej miejscowo Prokuratury niezwłocznie po powzięciu informacji o Krzywdzeniu Małoletnich.</li><li>2. Tutlo zobowiązuje się do przekazanie organom ścigania wszelkich informacji mogących mieć wpływ na rozwiązanie danej sprawy.</li></ol>
<b>Dokumentacja</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Dokumentacja dotycząca przygotowania Współpracowników Tutlo do stosowania niniejszych Standardów i dokumentacja dotycząca podjętych interwencji jest przechowywana w formie elektronicznej przez osobę pełniącą w Tutlo funkcję Compliance Officera.</li><li>2. Mając na uwadze zasady ochrony danych osobowych i poufny charakter informacji - dostęp do dokumentacji mają wyłącznie osoby: Compliance Officer oraz radcy prawni i adwokaci działający na zlecenie Tutlo.</li><li>3. Dokumentacja jest przechowywana przez okres 2 lat, a następnie jest usuwana lub anonimizowana.</li></ol>

# STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

<b>Udostępnienie standardów</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Standardy są publicznie dostępne na stronie internetowej <a href="http://www.tutlo.com">www.tutlo.com</a>, gdzie każda osoba zainteresowana może się z nimi zapoznać.</li><li>2. Współpracownicy Tutlo informują rodziców i opiekunów Małoletnich o Standardach przed przystąpieniem Małoletnich do nauki na Platformie Tutlo.</li><li>3. W razie wyraźnego życzenia rodziców lub opiekunów Standardy mogą zostać przesłane w formie wiadomości elektronicznej.</li></ol>
<b>Aktualizacja Standardów</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Standardy są weryfikowane co najmniej raz do roku i w razie konieczności aktualizowane.</li><li>2. Za aktualizacje Standardów odpowiedzialna jest osoba pełniąca w Tutlo funkcję Compliance Officer.</li></ol>