

REGULAMIN
ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ W SERWISIE TUTLO.COM ORAZ TUTLO.PL
(obowiązuje od 04.11.2024 r.)

I. Definicje

Ilekcroć w dalszej części Regulaminu użyto niżej wymienionych zwrotów pisanych wielką literą, należy je rozumieć w podanym znaczeniu, chyba, że z kontekstu ich użycia wyraźnie wynika co innego:

1. **Aplikacja** – oprogramowanie (aplikacja mobilna) udostępniane Użytkownikowi przez Operatora, przeznaczone do instalacji na posiadanym przez Użytkownika urządzeniu mobilnym i pozwalające w szczególności na korzystanie z Usług oraz Treści bez konieczności uruchamiania przeglądarki internetowej.
2. **Obsługa Klienta** – osoby reprezentujące Operatora udzielające Klientom oraz Użytkownikom informacji oraz wsparcia technicznego związanego z Umową, Serwisem, Aplikacją, Regulaminem, w dni robocze, w godzinach wskazanych w Serwisie w zakładce „Kontakt”, pod wskazanymi tam numerami telefonu i adresem e-mail, za pośrednictwem chatu oraz formularza kontaktowego w Serwisie w zakładce „Kontakt”. Koszt połączenia z Obsługą Klienta - opłata jak za połączenie standardowe - wg cennika właściwego operatora.
3. **English Expert** – oznacza osobę prowadzącą lekcje w ramach Kursów lub Materiałów Edukacyjnych dla Użytkowników za pośrednictwem Serwisu, która posługuje się płynnie językiem angielskim. Język angielski jest zazwyczaj dla niej drugim językiem. English Expert nie porozumiewa się po polsku.
4. **Hasło** – ciąg znaków alfanumerycznych, konieczny do dokonania autoryzacji w trakcie uzyskiwania dostępu do Konta w Serwisie, określony przez Użytkownika lub Użytkownika Biznesowego podczas tworzenia Konta. Użytkownik i Użytkownik Biznesowy jest zobowiązany do zachowania Hasła w poufności (do nieujawniania go jakimkolwiek osobom trzecim). Operator udostępnia wielokrotną możliwość zmiany Hasła.
5. **Klient lub Nabywca** – oznacza osobę fizyczną, która zawarła Umowę ze Spółką w zakresie odpłatnych usług. Postanowienia Regulaminu dotyczące Klienta stosuje się również do osoby fizycznej zawierającej Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
6. **Konsument** – oznacza osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
7. **Konto (Konto Użytkownika)** – oznacza indywidualne, elektroniczne konto Użytkownika lub Użytkownika Biznesowego w ramach Serwisu, przypisane konkretnemu Użytkownikowi lub Użytkownikowi Biznesowemu po dokonaniu Rejestracji w celu korzystania z Usług w ramach Serwisu. Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta za pomocą Loginu i Hasła.
8. **Kurs** - oznacza oferowany przez Tutlo kurs z języka angielskiego o określonej tematyce prowadzony online w formie Lekcji Indywidualnych i Grupowych realizowanych z Lektorem w Serwisie. Aktualna oferta Kursów dostępna jest w Serwisie. Kursy dostępne są na poziomach: początkującym, średniozaawansowanym i zaawansowanym. Wybór rodzaju Kursu do wykorzystania w ramach Pakietu Lekcji należy do Użytkownika.
9. **Lekcja Indywidualna** – lekcja języka angielskiego prowadzona online w Serwisie jeden na jeden z Lektorem.
10. **Lekcja Grupowa** – lekcja prowadzona przez Lektora dla limitowanej grupy Użytkowników o tematyce i poziomie zaawansowania ustalonym przez Tutlo, zgodnie z harmonogramem dostępnym w Serwisie.
11. **Leaktor** – oznacza łącznie Lektora Polskiego, English Expert, Native Speaker.
12. **Lektor Polski** – oznacza osobę która prowadzi lekcje w ramach Kursów lub Materiałów Edukacyjnych dla Użytkowników za pośrednictwem Serwisu. Lektor Polski posługuje się płynnie językiem polskim, język angielski jest dla niego zazwyczaj drugim językiem.
13. **Materiały Edukacyjne** – materiały dydaktyczne inne niż Kursy, udostępnione Użytkownikom bezpłatnie online w Serwisie przez Operatora, w tym z wykorzystaniem obrazu (wideo) i dźwięku (audio).
14. **Native Speaker** – oznacza osobę wywodzącą się z kraju, w którym język angielski jest językiem urzędowym i która posługuje się tym językiem jako rodzimym. Native Speaker nie porozumiewa się po polsku. Native speaker prowadzi lekcje w ramach Kursów lub Materiałów Edukacyjnych dla Użytkowników za pośrednictwem Serwisu.
15. **Operator lub Tutlo** – oznacza Tutlo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Nowogrodzka 42, lok. 501, 00-695 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001021377, REGON: 524550960, NIP: 7011130879, kapitał zakładowy: 6 012 000,00 zł, tel: +48 22 247 20 45, e-mail: kontakt@tutlo.pl.
16. **Pakiet Lekcji** – oznacza wybrany przez Użytkownika przed zawarciem Umowy odpłatny wariant wykorzystania Kursu określający rodzaj lekcji, rodzaj Lektorów, ilość lekcji, oraz okres ich wykorzystania przez Użytkownika, .
17. **Rejestracja** – oznacza jednorazową czynność, polegającą na założeniu Konta przez Użytkownika lub Operatora na wyraźną prośbę Użytkownika dokonaną przy użyciu swojego profilu na portalu Facebook.com lub Google albo poprzez podanie adresu e-mail, numeru telefonu, imienia i nazwiska (loginu) oraz hasła.
18. **Regulamin** – oznacza niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w serwisie tutlo.com oraz tutlo.pl

19. **Serwis** – portal internetowy działający pod adresem internetowym www.tutlo.com (pl.tutlo.com) oraz www.tutlo.pl wraz z subdomenami prowadzony przez Operatora na warunkach określonych w Regulaminie. W przypadku gdy, w niniejszym Regulaminie mowa o Serwisie, rozumie się przez to także funkcjonalności udostępnione w ramach Aplikacji.
20. **Treści** – oznaczają wszelkiego rodzaju dane tekstowe, dane graficzne, pliki audialne (np. nagrania), pliki audiowizualne (np. wideoklipy, filmy, obiekty multimedialne, nagrania o Lektorach, kursy, etc.), informacje nie chronione prawem autorskim, a także komentarze, opinie i oceny zamieszczone przez Użytkownika lub Lektora w Serwisie; wszelkie dodatkowe załączniki, pliki lub materiały dołączane do Treści stanowią ich integralną część.
21. **Umowa** – oznacza umowę o odpłatne świadczenie Kursu, zawartą pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem lub Użytkownikiem biznesowym, na czas określony w wybranym Pakiecie Lekcji, dostępnym na stronach internetowych Serwisu lub w ramach indywidualnych uzgodnień (pisemnych, mailowych, telefonicznych lub ustnych) pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem; Umowa może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa Spółki lub poza takim lokalem (na odległość).
22. **Usługi** – oznaczają Kursy i Materiały Edukacyjne dostępne w Serwisie
23. **Użytkownik** – oznacza osobę fizyczną posiadającą zdolność do czynności prawnych, która korzysta za pośrednictwem Serwisu z usług świadczonych przez Operatora na podstawie Umowy i postanowień Regulaminu. W przypadku Użytkowników mających poniżej 18. roku życia, poprzez zaakceptowanie Regulaminu, oświadczają że posiadają zgodę opiekuna prawnego na korzystanie z Serwisu, a na prośbę Operatora przedłożą pisemną zgodę opiekuna prawnego na korzystanie z Serwisu (zgoda w formie skanu oraz pisemna powinna zostać przesłana na adresy wskazane w II. 6 Regulaminu).
24. **Użytkownik Biznesowy** – oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową oraz korzystającą z Serwisu, w związku ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową.

II. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument („Regulamin”) zawiera warunki korzystania z serwisu internetowego tutlo.com oraz tutlo.pl przez Użytkownika oraz Użytkownika biznesowego, w tym prawa i obowiązki Operatora, Użytkowników oraz Użytkowników biznesowych związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu.
2. Przed skorzystaniem z Usług należy uważnie przeczytać poniższy Regulamin. Rozpoczynając korzystanie z Usług Klient, Użytkownik oraz Użytkownik Biznesowy potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, dokonuje akceptacji jego postanowień i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
3. Operator przed zawarciem Umowy nieodpłatnie udostępnia niniejszy Regulamin w systemie teleinformatycznym, który może być swobodnie odtwarzany, kopiowany, drukowany oraz ściągany w każdym czasie.
4. Warunki niniejszego Regulaminu stosuje się w zakresie nieuregulowanym wyraźnie odmiennie w Umowie (zdefiniowanej poniżej) zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Spółką.
5. Operator może wskazać partnerów, z pomocą których świadczy Usługi, np. operatorów płatności internetowych, z usług których korzysta Użytkownik. Warunki niniejszego Regulaminu stosuje się w zakresie nieuregulowanym wyraźnie odmiennie w umowach zawartych pomiędzy Użytkownikiem a partnerami Operatora.
6. Wszelka korespondencja pisemna lub elektroniczna powinna być kierowana na następujące dane kontaktowe Operatora: (1) tel. (22) 247 20 45; (2) e-mail: kontakt@tutlo.pl; (3) adres do korespondencji: Tutlo sp. z o.o., ul. Nowogrodzka 42, lok. 501, 00-695 Warszawa.

III. Usługi Elektroniczne

1. Operator świadczy za pośrednictwem Serwisu i Aplikacji nieodpłatnie następujące usługi elektroniczne na rzecz Użytkowników:
 - a. Konto,
 - b. umożliwianie Użytkownikom zawierania i zmiany Umów na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie,
 - c. Materiały Edukacyjne,
 - d. umożliwienie przeglądania treści zamieszczonych w ramach Serwisu,
 - e. umożliwienie kontaktu z Operatorem w oparciu o dostępne formularze oraz chat.
2. Operator świadczy za pośrednictwem Serwisu i Aplikacji odpłatnie następujące Usługi Elektroniczne:
 - a. Kurs na podstawie zawartej Umowy w formie Lekcji Indywidualnych lub Lekcji Grupowych,
 - b. Panel HR dla Użytkowników Biznesowych - umożliwiający śledzenie przez Użytkownika Biznesowego postępów w zakresie wykonania zawartej umowy dotyczących ilości pozostałych godzin lekcji w ramach umowy, wykonanych lekcji z podziałem na każdego Użytkownika.
3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie usług nieodpłatnych zostaje zawarta w momencie utworzenia Konta w Serwisie.
4. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie usług odpłatnych zostaje zawarta w momencie potwierdzenia zawarcia Umowy zgodnie z pkt. VII. 6 i 7 Regulaminu. Zasady rozwiązania Umowy oraz odstąpienia od Umowy określa Umowa oraz Regulamin w pkt. XIX Regulaminu.

IV. Rejestracja w Serwisie i Aplikacji

1. W celu rozpoczęcia korzystania z Usług należy utworzyć Konto w Serwisie lub Aplikacji. Rejestracja jest bezpłatna.

2. Prawidłowa Rejestracja polega na założeniu przez Użytkownika Konta przy użyciu swojego profilu na portalu Facebook.com lub Google albo poprzez podanie adresu e-mail, numeru telefonu, imienia i nazwiska (loginu) oraz hasła.
3. Użytkownik, zakładając Konto w Serwisie i Aplikacji, akceptując Regulamin oświadcza, że:
 - a. podane w nim dane są kompletne, zgodne ze stanem faktycznym oraz nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich;
 - b. jest pełnoletni oraz uprawniony do zawarcia umowy o świadczenie Usług;
 - c. jest małoletni, ale posiada zgodę opiekuna prawnego na zawarcie umowy o świadczenie Usług i na prośbę Operatora prześle skan zgody oraz zgodę pisemną opiekuna prawnego do Operatora zgodnie z Regulaminem.
4. Użytkownik akceptuje konieczność posiadania aktualnego, czynnego adresu poczty elektronicznej. Adres ten jest podawany bezpośrednio przy Rejestracji. Użytkownik zobowiązany jest do bieżącego monitorowania podanego adresu poczty elektronicznej, a w przypadku jego zmiany, do niezwłocznego zaktualizowania tej informacji w swoim Koncie.
5. Adres poczty elektronicznej jest powiązany z Kontem, stanowi konieczną formę identyfikacji Użytkownika wobec Operatora i będzie wykorzystywany do wszelkiej korespondencji związanej ze świadczeniem Usług.
6. Tutło może odmówić utworzenia Konta, zablokować lub usunąć istniejące Konto, jeżeli jego nazwa jest już używana w ramach Serwisu lub jeżeli Tutło poweźmie uzasadnioną, wiarygodną informację, że jest ona sprzeczna z prawem, dobrymi obyczajami, narusza dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Spółki lub postanowienia niniejszego Regulaminu.
7. Użytkownik zobowiązany jest nie ujawniać jakiegokolwiek osobie trzeciej hasła dostępu do Konta i ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody wyrządzone na skutek jego ujawnienia.
8. Użytkownik może mieć tylko jedno Konto w Serwisie.

V. Wymagania techniczne

1. W celu korzystania z Serwisu i jego funkcjonalności niezbędny jest: (1) a) komputer z systemem Windows 7 lub nowszym, lub OS X 10.11 El Capitan lub nowszym, wyposażony w kamerę internetową, głośnik i mikrofon oraz dowolna przeglądarka Internetowa Google Chrome w aktualnej, głównej wersji lub Mozilla Firefox w aktualnej, głównej wersji, z włączoną obsługą WebRTC, JavaScript i Cookies; minimalna rozdzielczość ekranu 1024 x 768 pikseli lub b) urządzenie mobilne z systemem Android w wersji 4.4 lub nowszej lub iOS w wersji 9.3 lub nowszej z wbudowaną kamerą, głośnikiem i mikrofonem oraz zainstalowaną oficjalną aplikacją mobilną Tutlo pobraną z Google Play lub App Store; (2) dostęp do sieci Internet; oraz (3) posiadanie aktywnego Konta w Serwisie.
2. Koszty dostępu do Internetu ponosi Użytkownik, także w przypadku korzystania z Internetu za pomocą telefonu komórkowego. Użytkownicy korzystający z Usług za pomocą telefonu komórkowego powinni zapoznać się ze stawkami transferu (połączeń z Internetem) stosowanymi przez operatorów telekomunikacyjnych.
3. Operator wykorzystuje pliki cookies wyłącznie w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem z Serwisu przez Użytkownika, a w szczególności w celu:
 - a. utrzymania sesji Użytkownika (po zalogowaniu do Serwisu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać hasła;
 - b. dostosowania Serwisu do potrzeb Użytkowników; oraz
 - c. tworzenia statystyk oglądalności podstron Serwisu.
 Szczegółowe informacje o wykorzystywaniu plików cookies znajdują się w Polityce prywatności.
4. Korzystanie z Serwisu, za wyjątkiem przeglądania umieszczonych w nim Treści, jest możliwe po dokonaniu Rejestracji. Procedura Rejestracji i aktywacji Konta została opisana w pkt. IV Regulaminu.

VI. Korzystanie z Materiałów Edukacyjnych

1. Operator udostępni bezpłatnie Użytkownikowi Materiały Edukacyjne.
2. Dostęp do Materiałów Edukacyjnych możliwy jest jedynie po dokonaniu Rejestracji oraz zalogowaniu przez Użytkownika w Serwisie.
3. Materiały Edukacyjne dostępne są w Serwisie przez określony czas wskazany przez Operatora.
4. Materiały Edukacyjne nie są elementem Kursu.

VII. Warunki zawierania Umowy

1. Serwis stanowi platformę internetową do nauki języków obcych, na której Użytkownicy mogą korzystać z płatnych Pakietów Lekcji zgodnie z aktualną ofertą Tutlo. Szczegółowe opisy Pakietów Lekcji oraz Kursów są każdorazowo dostępne w Serwisie lub są uzgodnione indywidualnie pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem. Operator udostępni Użytkownikom oferty różnych rodzajów Pakietów Lekcji, które Użytkownik może wykorzystać w ramach Kursów dostępnych aktualnie w Serwisie.
2. Korzystanie przez Użytkownika z Kursów w Serwisie jest odpłatne zgodnie z aktualnymi cennikami zamieszczonymi w Serwisie lub uzgodnionymi indywidualnie z Klientem na podstawie zawartej Umowy.
3. Wszystkie ceny podane na stronach internetowych Operatora są cenami brutto. Cena Pakietu Lekcji podana na stronach internetowych Serwisu jest wiążąca w chwili wykupienia przez Użytkownika danego Pakietu Lekcji.
4. Warunkiem korzystania z Kursu jest zawarcie Umowy pomiędzy Tutlo a Klientem zgodnie z wybranym Pakietem Lekcji

- w oparciu o aktualną ofertę Operatora.
5. Zawarcie Umowy może odbywać się, w zależności od kanału sprzedaży stosowanego przez Tutlo, w następujący sposób:
 - a. **Opcja 1:** Klient (lub jego opiekun prawny) zawiera Umowę w formie pisemnej z Operatorem na spotkaniu osobistym w lokalu przedsiębiorstwa. Po opłaceniu Pakietu Lekcji przez Klienta lub jego opiekuna prawnego w ustalonym terminie lub niezwłocznie, a także po uprzedniej Rejestracji w Serwisie, Operator zasila Konto Użytkownika określoną liczbą minut uprawniającą do korzystania z Kursu.
 - b. **Opcja 2:** Klient (lub jego opiekun prawny) zawiera Umowę na odległość w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość zgodnie z procesem zawierania umów u Operatora, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie. Po akceptacji Pakietu Lekcji przez Klienta (jego opiekuna prawnego), opłaceniu Pakietu Lekcji przez Klienta (lub jego opiekuna prawnego), a także po uprzedniej Rejestracji w Serwisie, Operator zasila Konto Użytkownika określoną liczbą minut uprawniającą do korzystania z Kursu. Powyższa Opcja 2 dotyczy również przedłużenia ważności Pakietu Lekcji (dokupowania dodatkowych godzin lekcji w ramach danego Pakietu Lekcji).
 6. Umowa zawierana w lokalu przedsiębiorstwa zostaje zawarta z chwilą jej podpisania przez Tutlo oraz Klienta.
 7. Umowa zawierana na odległość bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia Umowy włącznie zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Użytkownika potwierdzenia zawarcia Umowy wysłanego przez Tutlo na adres e-mail Klienta. W celu zawarcia Umowy, Klient musi zaakceptować treść Umowy (lub innych dokumentów regulujących warunki świadczenia Usług) wraz z załącznikami, w tym treść niniejszego Regulaminu. Dokumenty te przed zawarciem Umowy są przesyłane na adres e-mail podany przez Klienta oraz udostępniane Klientowi i z możliwością zapisu i wydruku po wejściu w link aktywacyjny. Akceptacja Umowy wraz z załącznikami stanowiącymi jej integralną część następuje poprzez kliknięcie w przycisk "Zawieram Umowę z obowiązkiem zapłaty" (lub innym analogicznym) znajdujący się w linku aktywacyjnym przesłanym na adres e-mail podany przez Klienta.
 8. Zawierając Umowę z Operatorem, Klient jest świadomy wyboru danego Pakietu Lekcji, liczby minut do wykorzystania i czasu trwania Umowy, ceny oraz pozostałych warunków Umowy wskazanych w treści Umowy oraz Regulaminu.
 9. Konto zostanie doładowane pulą minut określoną w Umowie, niezwłocznie po zawarciu Umowy stosownie do wybranego Pakietu Lekcji.
 10. W ramach swojego Konta w Serwisie, Użytkownik może na bieżąco śledzić zasady korzystania z Kursów, ilości pozostałych godzin lekcji w ramach danego Pakietu Lekcji oraz termin ważności Pakietu Lekcji.

VIII. Zasady wykorzystania Lekcji Indywidualnych

1. W ramach wykupionego Pakietu Lekcji, Użytkownik ma prawo przeprowadzić każdą Lekcję Indywidualną z dowolnym Lektorem Polskim, English Expert lub Native Speakerem, dostępnym w Serwisie zgodnie z zawartą Umową.
2. W celu korzystania z Kursu, Użytkownik powinien wybrać Lektora z listy dostępnych Lektorów w Serwisie na moment korzystania z Kursu.
3. Operator po dokonaniu Rejestracji i po zalogowaniu do Serwisu umożliwi Użytkownikowi zapoznanie się z profilem zawodowym każdego Lektora Polskiego, English Expert lub Native Speaker w celu dokonania wyboru osoby Lektora adekwatnie do aktualnych potrzeb edukacyjnych.
4. Użytkownik wyraża zgodę na udostępnienie dźwięku i wizji w swoim urządzeniu teleinformatycznym w Serwisie celem odbycia lekcji z wybranym Lektorem Polskim, English Expert lub Native Speakerem.

IX. Zasady wykorzystania Lekcji Grupowych

1. W ramach wykupionego Pakietu Lekcji, Użytkownik ma prawo wziąć udział w Lekcji Grupowej prowadzonej przez Tutlo zgodnie z harmonogramem dostępnym w Serwisie oraz zawartą Umową.
2. Harmonogram zawiera termin przeprowadzenia lekcji, temat, poziom zaawansowania oraz opis Lektora prowadzącego Lekcję Grupową.
3. Ilość Użytkowników mogących wziąć udział w Lekcji Grupowej jest limitowana.
4. Skorzystanie z Lekcji Grupowej możliwe jest po wcześniejszym zapisaniu się przez Użytkownika na wybraną Lekcję Grupową w Serwisie, w miarę dostępnych miejsc.

X. Płatność na podstawie Umowy

1. Tutlo udostępni Klientowi różne sposoby płatności z tytułu Umowy.
2. Możliwe aktualne sposoby płatności określone są w Serwisie oraz każdorazowo, także w chwili wyrażenia przez Klienta woli związania się Umową, do których należą:
 - a. płatność jednorazowa przelewem elektronicznym lub przelewem bankowym na rachunek bankowy Tutlo wskazany w Umowie,
 - b. płatność ratalna przelewem elektronicznym lub przelewem bankowym na rachunek bankowy Tutlo wskazany w Umowie,
 - c. płatność ratalna za pomocą karty płatniczej w ramach systemu płatności cyklicznych,
 - d. płatność ratalna przy wykorzystaniu kredytu konsumenckiego.
3. Rozliczenia transakcji płatnościami elektronicznymi i kartą płatniczą przeprowadzane są zgodnie z wyborem

Użytkownika za pośrednictwem upoważnionych serwisów płatniczych. Płatność za pomocą upoważnionych serwisów płatniczych wymaga postępowania zgodnie z wytycznymi operatora tego serwisu oraz zapoznania się z stosownym regulaminem serwisu płatniczego. Korzystanie ze wskazanych serwisów płatniczych nie wymaga ponoszenia przez Klienta dodatkowych opłat.

4. W przypadku nieotrzymania przez Spółkę płatności Klienta, który wybrał płatność z góry, tj. płatność przelewem, płatność elektroniczną lub płatność kartą płatniczą zgodnie z Umową. Obsługa Klienta może skontaktować się z Klientem celem przypomnienia o płatności, w tym wysyłając wiadomość e-mail. Nieuiszczenie płatności w ciągu 2 dni, a następnie w dodatkowym 1 dniowym terminie spowoduje brak zawarcia Umowy.

XI. Prawa i obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązany jest do:
 - a. korzystania z Serwisu w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania;
 - b. korzystania z Serwisu w sposób zgodny z przepisami prawa polskiego oraz postanowieniami Regulaminu;
 - c. informowania Operatora o wszelkich usterkach Serwisu;
 - d. niepodjęwania prób złamania zabezpieczeń Usług Serwisu;
 - e. niemodyfikowania i nieingerowania w jakimkolwiek stopniu w kod źródłowy oprogramowania Serwisu;
 - f. nieingerowania w bazy danych dostępnych poprzez Serwis;
 - g. niemodyfikowania w jakimkolwiek celu Usług Serwisu, znaków towarowych, opisów oraz pozostałych danych i przedmiotów praw własności intelektualnej zawartych na stronie internetowej Serwisu;
 - h. niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych w Serwisie, w szczególności podczas lekcji, takich na przykład jak przedstawiających: treści pornograficzne, nagość, przezroczyste ubrania, lubieżne lub prowokacyjne pozy, zbliżenia intymnych części ciała (np. piersi lub pośladków) lub propagujące przemoc, nawołujące do nienawiści, obraźliwe lub naruszające prawo do prywatności; ponadto, komentarze, opinie, oceny i wiadomości Użytkownika nie mogą zawierać treści wulgarnych, obraźliwych, stanowiących mowę nienawiści, niezgodnych z prawem oraz z ogólnie przyjętymi normami społecznymi;
 - i. korzystania z Usług oferowanych przez Operatora w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Użytkowników, Lektorów Polskich, English Expert, Native Speakerów oraz dla Tutlo z poszanowaniem ich dóbr osobistych i wszelkich przysługujących im praw;
 - j. niepodjęwania jakichkolwiek działań mających na celu obejście zabezpieczeń, czy też zakłócających stabilność i funkcjonalność autoryzowanych serwerów lub oprogramowania Serwisu;
 - k. korzystania z wszelkich Treści zamieszczonych w ramach Serwisu jedynie w zakresie własnego użytku osobistego. Wykorzystywanie Treści w innym zakresie jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody udzielonej przez osobę uprawnioną;
 - l. niezamieszczania Treści lub wypowiedzi mających charakter reklamy lub o charakterze komercyjnym, naruszających dobre obyczaje lub dobry wizerunek Tutlo lub Serwisu;
 - m. dostarczania wyłącznie Treści, do których zamieszczenia w Serwisie Użytkownik jest uprawniony;
 - n. uczestniczenia w lekcji w sposób merytoryczny, uprzejmy oraz zgodny z materiałami opracowanymi w Serwisie;
 - o. nienawiązywania jakichkolwiek relacji prywatnych, biznesowych, intymnych lub sprzecznych z dobrymi obyczajami z Lektorami lub innymi Użytkownikami za pośrednictwem lub przy wykorzystaniu Serwisu lub w ramach i w związku z korzystaniem z Serwisu.
2. Użytkownik ma prawo do:
 - a. nieprzerwanego dostępu do Serwisu, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu;
 - b. dokonania oceny Lektora Polskiego, English Expert, Native Speakerów po przeprowadzeniu lekcji;
 - c. odstąpienia od zawartej Umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu lub Umowy.
 - d. wypowiedzenia Umowy zgodnie z zawartą Umową,
 - e. usunięcia Konta w Serwisie.
3. Użytkownik nie jest uprawniony do:
 - a. nagrywania lub publikowania poszczególnych lekcji lub konwersacji odbywanych w ramach świadczenia Usługi oraz korzystania z Kursu bez uprzedniej zgody Operatora;
 - b. wykorzystywania danych osobowych Lektorów Polskich, English Expert, Native Speakerów w jakimkolwiek innym celu niż określony w Regulaminie.
 - c. kopiowania i wykorzystywania Treści w inny sposób aniżeli w celu korzystania z Usług.

XII. Prawa i obowiązki Operatora

1. Operator zobowiązany jest do:
 - a. zapewnienia dostępu do Serwisu i Aplikacji w celu korzystania z Usług w czasie wskazanym w Regulaminie, chyba że wystąpią przyczyny opisane w Regulaminie;
 - b. niezwłocznej naprawy zgłaszanych przez Użytkownika usterek w świadczeniu Usługi;
 - c. wybierania Lektorów Polskich, English Expert, Native Speakerów przeprowadzających lekcje w ramach Usługi z zachowaniem należytej staranności.
2. Operator ma prawo do:
 - a. przejściowego, krótkotrwałego zaprzestania utrzymywania Serwisu i Aplikacji ze względu na czynności

- b. konserwacyjne lub związane z modyfikacją Serwisu lub Aplikacji albo ze względu na działanie siły wyższej;
- b. wysyłania na adres e-mail danego Użytkownika komunikatów technicznych związanych z funkcjonowaniem Serwisu i realizacją Usługi oraz nowymi funkcjonalnościami w Serwisie;
- c. zablokowania Konta Użytkownikom, których działania lub zaniechania naruszają postanowienia powszechnie obowiązującego prawa lub postanowienia Regulaminu.

XIII. Odpowiedzialność Operatora

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania Użytkownika.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za efekty związane z nauką języka angielskiego poprzez korzystanie z Usług za pośrednictwem Serwisu.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne w sprzęcie komputerowym lub mobilnym Użytkownika, które uniemożliwiają mu korzystanie z Serwisu lub Usług.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu naruszenia praw osób trzecich oraz wyrządzenia osobom trzecim szkody na skutek lub w związku z działaniami prowadzonymi przez Użytkownika, w szczególności w przypadku naruszenia przez Użytkowników praw autorskich i innych praw własności intelektualnej przysługujących osobom trzecim.
5. Operator dokłada należytej staranności wynikającej z profesjonalnego charakteru jego działalności przy wyborze Lektorów Polskich, English Expert, Native Speakerów. W szczególności Operator dokonuje wstępnej weryfikacji wskazanych osób polegającej na sprawdzeniu wiedzy i umiejętności Lektora oraz posiadanych certyfikatów.
6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu Serwisu oraz przerwy w świadczeniu Usługi mające miejsce na skutek działania siły wyższej rozumianej jako zdarzenie, którego nie dało się przewidzieć i którego skutkom nie dało się zapobiec. W przypadku wystąpienia przypadku siły wyższej Operator zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Użytkownika o przerwie w świadczeniu Usługi i podania jej przyczyny.

XIV. Własność intelektualna

1. Operatorowi przysługuje całość praw autorskich majątkowych do wszelkich utworów znajdujących się w Serwisie, w tym m.in. do Materiałów Edukacyjnych i Kursów.
2. Wszelkie kopiowanie, dystrybucja i inny użytek Treści zawartych w Serwisie bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora jest zabroniony.
3. Użytkownik nie ma prawa korzystać handlowo, sprzedawać, odsprzedawać lub w jakikolwiek inny sposób przekazywać, kopiować, dystrybuować ani promować Treści w Serwisie. Użytkownik nie będzie mieć także prawa do użycia Treści w sposób, który wymaga uzyskania licencji na użytek (odtworzenie) publiczny.

XV. Procedura zgłaszania bezprawnych Treści

1. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za charakter, poprawność, kompletność, dokładność oraz przydatność i zawartość merytoryczną zamieszczonych przez siebie Treści oraz uczestnictwo w lekcjach. Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za Treści, z zastrzeżeniem art. 14 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Zamieszczane Treści nie wyrażają poglądów Tutto oraz nie powinny być utożsamiane z jej działalnością.
2. W przypadku powzięcia przez Użytkownika informacji o fakcie zamieszczenia w Serwisie Treści naruszających Regulamin, powinien on niezwłocznie zgłosić taki fakt, kontaktując się z Operatorem pod adresem e-mail: kontakt@tutto.pl.
3. Zabronione jest zamieszczanie w ramach Serwisu bezprawnych Treści lub Treści, z którymi jest związana bezprawna działalność, a w szczególności Treści, które stanowią:
 - a. utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych lub przedmioty praw pokrewnych, a także przedmioty praw własności przemysłowej w rozumieniu ustawy – Prawo własności przemysłowej (np. znak towarowy) w przypadku, gdy udostępniający je za pośrednictwem Serwisu Użytkownik nie jest uprawniony do korzystania z nich w sposób umożliwiający zamieszczenie w Serwisie;
 - b. naruszenie dóbr osobistych osób fizycznych lub osób prawnych w rozumieniu Ustawy – Kodeks cywilny (np. podanie nieprawdziwych informacji na temat osoby fizycznej lub osoby prawnej, zamieszczenie wizerunku osoby trzeciej bez jej zgody);
 - c. naruszenie przepisów obowiązującego prawa, m.in. publiczne nawoływanie do nienawiści na tle różnic narodowościowych, etnicznych, rasowych, wyznaniowych albo ze względu na bezwyznaniowość, popełnienia zbrodni lub występku, a także obrażanie uczuć religijnych w rozumieniu ustawy – Kodeks karny;
 - d. naruszenie jakichkolwiek innych praw osób trzecich.
4. O ile inaczej wyraźnie nie postanowiono, Użytkownikowi nie należy się żadne wynagrodzenie z tytułu zamieszczenia Treści w Serwisie.
5. Operator zastrzega sobie prawo do uniemożliwiania dostępu do tych Treści, co do których, opierając się na doniesieniach osób trzecich lub odpowiednich organów stwierdzono, że są one bezprawne lub jest z nimi związana bezprawna działalność. Niemniej jednak należy mieć na względzie, że Operator nie prowadzi uprzedniej oraz bieżącej kontroli zamieszczanych Treści.
6. W przypadku, gdy w wyniku zamieszczenia przez Użytkownika w ramach Serwisu danej Treści dojdzie do naruszenia praw osób trzecich lub przepisów obowiązującego prawa lub wyrządzenia osobie trzeciej szkody przez Użytkownika lub Spółkę działającą w zaufaniu do oświadczeń Użytkownika złożonych poprzez akceptację niniejszego Regulaminu,

Użytkownik jest zobowiązany do pełnego pokrycia szkody poniesionej w związku z tym naruszeniem przez Spółkę.

XVI. Ochrona danych osobowych

1. Dane Użytkowników i Klientów – w zakresie w jakim stanowią dane osobowe w rozumieniu przepisów prawa – są przetwarzane przez Operatora jako administratora danych.
2. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników i Klientów odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE [ogólne rozporządzenie o ochronie danych]), a także niniejszym Regulaminem i Polityką Prywatności.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu założenia Konta, korzystania z Usług, zawarcia i wykonywania Umowy.
4. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych zawarte są w Załączniku nr 2 do Regulaminu oraz w zakładce „Polityka Prywatności”.

XVII. Reklamacje

1. Użytkownik uprawniony jest do złożenia reklamacji związanej ze świadczeniem Usługi przez Operatora. Reklamacja może zostać złożona pisemnie pod adresem: Tutlo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Nowogrodzka 42, lok. 501, 00-695 Warszawa lub drogą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@tutlo.pl.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane Użytkownika oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.
3. Operator najpóźniej w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji, ustosunkuje się do złożonej reklamacji i poinformuje Użytkownika o dalszym postępowaniu. W przypadku, gdy reklamacja będzie uzasadniona Operator poinformuje Użytkownika o proponowanym sposobie realizacji reklamacji. W przypadku stwierdzenia przez Operatora konieczności uzupełnienia reklamacji przez Użytkownika, Operator niezwłocznie skontaktuje się z Użytkownikiem.
4. Jeżeli reklamacja zostanie odrzucona Użytkownik może zwrócić się do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów. Bezpłatne informacje udzielane są telefonicznie, pocztą elektroniczną bądź bezpośrednio w biurze rzecznika. Adres i telefon odpowiedniego rzecznika można znaleźć w Starostwie Powiatowym lub Urzędzie Miasta, a także na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

XVIII. Rozwiązywanie sporów

1. Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym m.in.:
 - a. zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu. Informacje dotyczące procedury mediacyjnej znajdują się w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej;
 - b. zwrócenie się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy. Wykaz stałych polubownych sądów konsumenckich znajduje się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php;
 - c. zwrócenie się o bezpłatną pomoc prawną do miejskiego (powiatowego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów, m.in. Federacji Konsumentów (www.federacja-konsumentow.org.pl).
2. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, a także zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
3. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny i może mieć miejsce, gdy obie strony sporu wyrażą na to zgodę.
4. Jeżeli strony nie osiągną porozumienia polubownie, właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów będzie sąd powszechny w Polsce.

XIX. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług oraz odstąpienie od Umowy

1. Operator w każdej Umowie może ustalić minimalny czas trwania zobowiązań wynikających z Umowy w rozumieniu art. 12 ust. 1 pkt. 17 ustawy o prawach konsumenta, o czym informuje Klienta w treści Umowy, udostępnianej do wglądu przed jej zawarciem.
2. Możliwość i warunki przedterminowego rozwiązania Umowy określa Umowa. Oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy Klient przesyła w formie dokumentowej na adres e-mail: kontakt@tutlo.pl z zachowaniem okresu wypowiedzenia wskazanego szczegółowo w treści Umowy. Umowa nie może ulec rozwiązaniu przed upływem minimalnego czasu zobowiązania Klienta, o którym mowa w pkt. 1 niniejszego punktu. Minimalny czas zobowiązania, o którym mowa w

zdaniu poprzedzającym nie znajduje zastosowania w przypadku, gdy przepisy powszechnie obowiązującego prawa stanowią inaczej, a w szczególności art. 746 Kodeksu cywilnego.

3. Przez przyczyny, o których mowa pkt. XIX. 2 oraz w art. 746 § 3 Kodeksu cywilnego, rozumie się w szczególności długotrwałą chorobę Klienta lub utratę pracy czy źródła utrzymania.
4. Z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu lub indywidualnych Umów zawieranych z Operatorem, Klient ma prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 dni od daty jej zawarcia.
5. Klient w celu skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy powinien, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, przesłać oświadczenie o odstąpieniu od Umowy w formie dokumentowej na adres e-mail: kontakt@tutlo.pl. Użytkownik może skorzystać ze wzoru formularza oświadczenia o odstąpieniu umieszczonego na stronie internetowej Serwisu.
6. Wzór odstąpienia od Umowy stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu. Skorzystanie ze wzoru nie jest konieczne do prawidłowego odstąpienia od Umowy.
7. Użytkownik ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie usług nieodpłatnych, w każdym czasie poprzez samodzielne usunięcie swojego Konta. Użytkownikowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy na zasadach wskazanych w pkt. XIX. 4 i 5 Regulaminu.
8. Operator uprawniony jest od rozwiązania umowy o świadczenie usług nieodpłatnych z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia.

XX. Postanowienia dotyczące Użytkowników Biznesowych

1. Niniejszy punkt Regulaminu dotyczy wyłącznie Użytkowników Biznesowych oraz Użytkowników, korzystających z Serwisu w oparciu o umowę zawartą z Użytkownikiem Biznesowym.
2. Korzystanie z Usług określa zawarta umowa pomiędzy Tutlo a Użytkownikiem Biznesowym, z tym zastrzeżeniem, że w sprawach nieuregulowanych w Umowie, stosuje się zapisy niniejszego Regulaminu.
3. Do umów zawartych z Użytkownikiem Biznesowym nie stosuje się następujących punktów Regulaminu: IV.2 VII, XI, XVII, XVIII, XIX, Załącznik nr 1.
4. Rejestracja Użytkownika biznesowego lub Użytkownika korzystającego z Serwisu w oparciu o umowę zawartą z Użytkownikiem biznesowym dokonywana jest przez Operatora, zgodnie z danymi i informacjami uzyskanymi od Użytkownika biznesowego, chyba że zawarta umowa stanowi inaczej.

XXI. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 04.11.2024 r.
2. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie przekazana za pośrednictwem korespondencji e-mail lub poprzez przekazanie jasnej i wyraźnej informacji na stronach Serwisu, w obu przypadkach, z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. Zmiany wchodzi w życie w dacie wskazanej w informacji, o której mowa w niniejszym ustępie.
3. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z niżej wskazanych, ważnych przyczyn:
 - a. jeżeli zmiana Regulaminu jest konieczna ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa – odpowiednio w tym koniecznym zakresie;
 - b. realizacji obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organów administracji;
 - c. zmian wynikających ze względów bezpieczeństwa, w tym mających na celu uniemożliwienie korzystania z Serwisu, w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub z niniejszym Regulaminem;
 - d. wprowadzenia istotnych zmian w funkcjonowaniu Serwisu, w tym związanych z postępowaniem technicznym lub technologicznym, obejmujących zmiany w systemach Operatora.
4. Użytkownikowi, który nie akceptuje wprowadzonych w Regulaminie zmian w zakresie usług nieodpłatnych, przysługuje uprawnienie do rozwiązania Umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o zmianie Regulaminu.
5. Do usług odpłatnych aktywnych przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu stosuje się postanowienia Regulaminu w brzmieniu dotychczasowym.
6. Regulamin oraz umowy o świadczenie Usług podlegają prawu polskiemu.
7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Kodeksu cywilnego i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
8. Załączniki do Regulaminu stanowią integralną jego część.

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku odstąpienia od Umowy o świadczenie usług zawartej z Tutlo Sp. z o.o.)

Adresat: Tutlo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Nowogrodzka 42, lok. 501, 00-695 Warszawa, e-mail kontakt@tutlo.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy oznaczonej następującymi danymi:

Numer Umowy:	Data zawarcia Umowy:	Imię i nazwisko:	Adres:

POLITYKA PRYWATNOŚCI STRONY INTERNETOWEJ SERWISU TUTLO

§ 1

Informacje ogólne

1. Strona internetowa www.tutlo.com i www.tutlo.pl (dalej: „Strona Internetowa”) jest prowadzona przez TUTLO sp. z o.o., ul. Nowogrodzka 42, lok. 501, 00-695 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001021377, NIP: 7011130879, REGON: 524550960, rodo@tutlo.pl, tel. 22 247 20 45 (dalej: „Administrator”).
2. W ramach działalności Strony Internetowej mogą być zbierane, przetwarzane i wykorzystywane dane użytkowników Strony Internetowej (dalej: „Użytkownicy”), w tym dane osobowe.
3. Dane Użytkowników mogą być zbierane w wyniku: ich dobrowolnego podania przez Użytkowników (np. przy wypełnianiu formularzy) oraz stosowania plików cookies – zarówno własnych jak i pochodzących od podmiotów zewnętrznych.
4. Zbierane mogą być ponadto informacje o adresie IP Użytkownika, czasie nadejścia zapytania i wysłania odpowiedzi, adresie strony internetowej, z której użytkownik został przekierowany do Strony Internetowej oraz rodzaju oprogramowania, z którego korzysta użytkownik. Informacje te są wykorzystywane dla celów administrowania Stroną Internetową oraz tworzenia statystyk i analiz.

§ 2

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest TUTLO sp. z o.o., ul. Nowogrodzka 42, lok. 501, 00-695 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001021377, NIP: 7011130879, REGON: 524550960, rodo@tutlo.pl, tel. 22 247 20 45.
2. Administrator za pośrednictwem Strony Internetowej może zbierać a następnie przetwarzać dane osobowe w celach takich jak:
 - a. skontaktowanie się z Użytkownikiem, jeśli ten wypełnił formularz lub pozostawił swój numer telefonu korzystając z wtyczki Callpage, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - b. prowadzenia marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - c. zawarcia i realizacji umowy, o której mowa w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną w serwisie www.tutlo.com i www.tutlo.pl (tylko jeśli Użytkownik zdecyduje się na założenie konta) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - d. statystyki i analizy zachowań Użytkowników na Stronie Internetowej, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
3. Administrator może udostępnić dane osobowe swoim podwykonawcom (podmiotom, z usług których korzysta przy przetwarzaniu) takim jak:
 - a. dostawcy usług informatycznych;
 - b. lektorzy prowadzący lekcje w serwisie Tutlo;
 - c. podmioty świadczące usługi marketingowe.
4. Operator jest uprawniony do przekazania danych podmiotom trzecim w sytuacji, gdy będzie to konieczne do pobrania od Użytkownika opłat z tytułu korzystania z Serwisu, w tym do podmiotów świadczących usługi księgowo, windykacyjne oraz prawne.
5. Administrator jest uprawniony do udostępnienia danych osobowych również innym podmiotom, jeśli obowiązek taki wynika z przepisów prawa. Administrator jest również uprawniony do udostępnienia danych osobowych podmiotom uczestniczącym w procesie realizacji zawartej umowy, jeśli jest to niezbędne dla jej realizacji.
6. Administrator nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy za wyjątkiem udostępniania danych podwykonawcom Administratora (podmiotom, które przetwarzają dane w jego imieniu), którzy dostarczają Administratorowi usługi informatyczne. Administrator korzysta wyłącznie z podmiotów, które zapewniają zgodność swojego działania z RODO.
7. Jeśli Użytkownik zdecyduje się na założenie konta i korzystanie z usług świadczonych przez Administratora dane osobowe użytkownika w postaci wizerunku oraz pseudonimu (o ile zawiera dane osobowe) będą udostępniane lektorowi, którego Użytkownik wybierze do przeprowadzenia lekcji. Część lektorów przebywa w krajach niebędących państwami członkowskimi Unii Europejskiej. Niektóre z tych krajów są krajami, co do których Komisja Europejska nie wydała decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony. W takim przypadku Administrator zapewnia odpowiednie zabezpieczenia danych osobowych. Są nimi w szczególności standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską (art. 46 ust. 2 lit. c RODO), które Administrator zawiera z lektorami. Klauzule są dostępne w Internecie, na stronie Komisji Europejskiej (ec.europa.eu) lub w siedzibie Administratora. Lokalizację danego lektora można sprawdzić za pomocą opcji dostępnych na platformie Tutlo.
8. Dane osobowe przetwarzane w celu:

- a. skontaktowania się z Użytkownikiem, jeśli ten wypełnił formularz lub pozostawił swój numer telefonu korzystając z wtyczki Callpage – przetwarzane są przez okres 3 lat od dnia ich zebrania;
 - b. prowadzenia marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora – przetwarzane są do momentu zgłoszenia sprzeciwu względem ich przetwarzania w tym celu, cofnięcia zgody (na otrzymywanie informacji handlowej) lub do czasu, kiedy Administrator zdecyduje o ich usunięciu;
 - c. zawarcia i realizacji umowy, o której mowa w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną w serwisie www.tutlo.com i www.tutlo.pl – przetwarzane są przez okres wymagany przepisami prawa oraz okres niezbędny do dochodzenia własnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami zgłoszonymi w stosunku do Administratora;
 - d. statystyki i analizy zachowań Użytkowników na Stronie Internetowej, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora – przetwarzane są przez okres 3 lat od dnia ich zebrania;
9. Dane osobowe przetwarzane w celu zawarcia i realizacji Umowy przetwarzane są przez okres wymagany przepisami prawa oraz okres niezbędny do dochodzenia własnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami zgłoszonymi w stosunku do Operatora.
 10. Użytkownikowi, którego dane dotyczą, przysługują następujące prawa:
 - a. prawo dostępu do podanych danych osobowych oraz prawo otrzymania ich kopii;
 - b. prawo do sprostowania danych osobowych;
 - c. prawo do usunięcia danych osobowych;
 - d. prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - e. prawo do przeniesienia danych osobowych;
 - f. prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
 - g. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
 11. W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, Użytkownik, którego dane dotyczą ma również prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
 12. W celu wykonania powyższych Użytkownicy, których dane dotyczą mogą skontaktować się z Administratorem.

§ 3

Pliki cookies

1. W ramach działalności Strony Internetowej wykorzystywane są pliki cookies zapisywane w urządzeniach końcowych Użytkowników. Przez wykorzystywanie plików cookies należy rozumieć ich przechowywanie i uzyskiwanie do nich dostępu przez Administratora.
2. Pliki cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym, treść (np. identyfikatory akcji) oraz unikalny numer.
3. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
 - a. dostosowania zawartości Strony Internetowej do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze Strony Internetowej. W szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić Stronę Internetową, dostosowując ją do jego potrzeb i preferencji;
 - b. tworzenia statystyk i analiz dotyczących korzystania ze Strony Internetowej.
4. W ramach Strony Internetowej stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies, session storage) oraz „stałe” (persistent cookies, local storage). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wygaśnięcia sesji (np. opuszczenia Strony Internetowej, usunięcia ich przez Użytkownika, lub wyłączenia oprogramowania). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
5. Wykorzystywanie plików cookies nie powoduje zmian konfiguracyjnych w urządzeniu końcowym Użytkownika i oprogramowaniu zainstalowanym na tym urządzeniu.
6. Domyślne ustawienia przeglądarek internetowych dopuszczają zwykle zapisywanie plików cookies w urządzeniach końcowych użytkowników stron internetowych. Ustawienia te mogą jednak zostać zmienione przez Użytkownika.
7. Użytkownik ma możliwość określenia warunków wykorzystywania plików cookies za pomocą ustawień oprogramowania (przeglądarki internetowej) zainstalowanego na jego urządzeniu końcowym. Zmiana może polegać na częściowym lub całkowitym ograniczeniu możliwości zapisywania plików cookies na urządzeniu końcowym użytkownika.
8. Administrator informuje, że zgodnie z przepisami ustawy prawo telekomunikacyjne, zgoda użytkownika końcowego na przechowywanie informacji lub uzyskiwanie dostępu do informacji już przechowywanej w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym użytkownika końcowego, może być wyrażona przez użytkownika również za pomocą ustawień oprogramowania zainstalowanego w wykorzystywanym przez niego urządzeniu końcowym. W przypadku zatem gdyby użytkownik nie chciał wyrazić takiej zgody, powinien dokonać zmiany ustawień przeglądarki internetowej.
9. Szczegółowe informacje w zakresie zmiany ustawień przeglądarki dotyczących plików cookies oraz ich usunięcia uzyskać można na oficjalnej stronie internetowej konkretnej przeglądarki. W szczególności powyższe informacje można znaleźć pod następującymi adresami stron internetowych:
 - a. <https://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek>
 - b. <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pl>

- c. <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- d. <https://help.opera.com/pl/Linux/9.60/pl/cookies.html>
- e. <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>

§ 4

Narzędzia wykorzystywane na Stronie Internetowej

1. Administrator w ramach Strony Internetowej korzysta z narzędzi informatycznych dostarczanych przez podmioty zewnętrzne. Korzystanie z tych narzędzi może wiązać się z korzystaniem z plików cookies dostarczanych przez te podmioty.
2. Administrator korzysta na Stronie Internetowej z następujących narzędzi dostarczanych przez Google LLC (co wiąże się ze stosowaniem zewnętrznych plików cookies):
 - a. Google Analytics, które pozwala na zbieranie danych statystycznych;
 - b. Google Tag Manager, które pozwala na przesyłanie do przeglądarki Użytkownika najbardziej aktualnej konfiguracji tagów wraz z instrukcją, które z nich mają zostać uruchomione; Google LLC swoją siedzibę ma w USA, a więc poza terenem Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Google zapewnia odpowiedni poziom ochrony danych. Narzędzie to służy do analizy statystyk stron internetowych.
3. Administrator korzysta z wtyczki Callpage dostarczanej przez CallPage Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Mokotowska 1, 00-640 Warszawa. Wtyczka ta umożliwi podanie przez Użytkownika numeru telefonu lub adresu e-mail w celu umożliwienia Administratorowi skontaktowania się z Użytkownikiem.
4. Administrator korzysta z narzędzia Facebook Pixel dostarczanego przez Facebook, Inc. z siedzibą w USA (co wiąże się ze stosowaniem zewnętrznych plików cookies). Jest to narzędzie analityczne pomagające mierzyć skuteczność reklam na podstawie analizy działań podejmowanych przez Użytkowników w witrynie oraz na prezentowanie reklam dostosowanych do preferencji Użytkownika w serwisie facebook.com.
5. Administrator korzysta z narzędzia HubSpot dostarczanego przez HubSpot Ireland Limited z siedzibą w Irlandii (co wiąże się ze stosowaniem zewnętrznych plików cookies). Narzędzie to przeznaczone jest do tzw. inbound marketingu, personalizacji Strony Internetowej oraz wprowadzania danych o potencjalnych klientach do systemu CRM. Dane służą również do prowadzenia analiz. Więcej informacji można znaleźć pod tym adresem <https://legal.hubspot.com/legal-stuff>.
6. Administrator korzysta z narzędzia YouCanBook.Me dostarczanego przez YouCanBookMe Limited z siedzibą w Anglii i Walii (co wiąże się ze stosowaniem zewnętrznych plików cookies). Narzędzie to przeznaczone jest rezerwacji bezpłatnych lekcji próbnych. Użytkownik w każdej chwili może zgłosić żądanie zaprzestania przetwarzania jego danych w taki sposób. Żądanie takie można zgłosić bezpośrednio Administratorowi lub YouCanBookMe Limited: z siedzibą w Anglii i Walii na adres 38 Mill Street, Bedford, MK40 3HD, United Kingdom. Szczegółowe informacje na temat sposobu działania tego narzędzia można znaleźć pod tym adresem <https://youcanbook.me/terms/> oraz <https://youcanbook.me/privacy/>
7. Administrator korzysta z narzędzia dostarczanego przez TYPEFORM SL z siedzibą w Hiszpanii (co wiąże się ze stosowaniem zewnętrznych plików cookies). Narzędzie to przeznaczone jest do wykonania testu języka angielskiego. Użytkownik w każdej chwili może zgłosić żądanie zaprzestania przetwarzania jego danych w taki sposób. Żądanie takie można zgłosić bezpośrednio Administratorowi lub TYPEFORM SL Support Center support@typeform.com lub na adres l c/ Bac de Roda, 163 (local), 08018 – Barcelona (Spain). Więcej informacji można znaleźć pod tym adresem <https://admin.typeform.com/to/dwk6gt/>
8. Administrator korzysta z narzędzia dostarczanego przez Hotjar Ltd z siedzibą na Malcie (co wiąże się ze stosowaniem zewnętrznych plików cookies). Narzędzie to przeznaczone jest do analizowania ruchu użytkowników na stronie internetowej. Szczegółowe informacje na temat sposobu działania tego narzędzia można znaleźć pod tym adresem <https://www.hotjar.com/legal/policies/terms-of-service/>
9. Administrator korzysta z usługi dostarczanej przez LiteSpeed Technologies, Inc. z siedzibą w USA (co wiąże się ze stosowaniem zewnętrznych plików cookies). Usługa pozwala przyspieszyć szybkość działania stron internetowych.
10. Administrator korzysta z narzędzia dostarczanego przez Criteo SA z siedzibą we Francji (co wiąże się ze stosowaniem zewnętrznych plików cookies). Narzędzie wykorzystywane jest przez Administratora w celach reklamowych i analitycznych. Szczegółowe informacje na temat sposobu działania tego narzędzia można znaleźć pod tym adresem <https://www.criteo.com/terms-and-conditions/> oraz <https://www.criteo.com/privacy/>